

## Договор между Компанией и Клиентом (оферта)

Оферта регулирует отношения между Клиентом, Компанией и ООО “Платим” (Платим.ру), которые связаны с оформлением и выполнением Заказов.

Компания предлагает Клиенту заключить договор на изложенных в оферте условиях.

Данное предложение действует на срок размещения информации в Предложении о доступности его Заказа на Сервисе.

### Термины и определения

Акцепт	полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Соглашения
Документация	Пользовательское соглашение с клиентом, размещенное по адресу <a href="https://platim.ru/docs">https://platim.ru/docs</a>
Заказ	запрос Клиента на приобретение Продукта, направленный с помощью Сервиса
Каталог	раздел Сервиса, который содержит информацию о характеристиках и стоимости Продуктов
Личный кабинет	раздел Сервиса, который позволяет зарегистрированным Компании и Клиенту изменять информацию о себе, взаимодействовать с Платим.ру по вопросам, связанным с работой Сервиса и др.
Номинальный счет	номинальный счет, открытый Платим.ру в банке для совершения операций с денежными средствами Компании (бенефициарами Номинального счета), полученными по договорам с Клиентами
Клиент	физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, которые используют Сервис для приобретения Продукта
Компания	индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, которые используют Сервис для реализации Продуктов
Платим.ру	ООО “Платим”, которое является владельцем Сервиса

Политика	документ “Политика в области обработки и защиты персональных данных”, доступный по адресу <a href="https://platim.ru/docs">https://platim.ru/docs</a>
Предложение	карточка Продукта, содержащая основные сведения о нем
Продукт	товар, услуга Компании, представленные на Сервисе
Сервис	программный комплекс Платим.ру, расположенный по адресу <a href="https://platim.ru">https://platim.ru</a> , и в мобильном приложении “Платим”, доступном для скачивания в AppStore и GooglePlay, который предназначен для реализации Продуктов

## **1. Акцепт**

- 1.1. До направления Заказа Клиент должен внимательно ознакомиться с Документацией и условиями оферты. Клиент не вправе оформлять Заказ, если он не согласен с указанными документами.
- 1.2. Договор считается заключенным с Компанией (Акцепт) с момента, когда Платим.ру получил от Клиента оплату за Продукт и выдал ему чек.

## **2. Предмет**

- 2.1. Компания обязуется передать Клиенту Продукт в соответствии с Заказом, а Клиент обязуется его принять и оплатить.
- 2.2. Платим.ру обязуется принять Заказ и оплату за Продукт от Клиента.

## **3. Заказ**

- 3.1. В Заказе определяются ассортимент, количество и другие условия приобретения Продукта. При недостаточности или неясности условий Заказа Клиент может обратиться по телефону или адресу электронной почты Компании, размещенных на Сервисе.
- 3.2. Для оформления Заказа Клиент:
  - 3.2.1. заполняет актуальные и достоверные данные в форму Заказа (способ оплаты, реквизиты банковской карты и др.);
  - 3.2.2. нажимает кнопку “Купить”.
- 3.3. Направляя Заказ, Клиент подтверждает, что ознакомлен:
  - 3.3.1. с наименованием, адресом (местом нахождения) Компании;
  - 3.3.2. с основными потребительскими свойствами Продукта;
  - 3.3.3. местом изготовления Продукта (если применимо);
  - 3.3.4. ценой и условиями приобретения и доставки Продукта.

- 3.4. Платим.ру аннулирует Заказ, если Клиент:
  - 3.4.1. в течение 72 часов с момента оформления Заказа не оплатил его стоимость;
  - 3.4.2. не предоставил необходимой и достаточной информации для оформления и/или исполнения Заказа.
- 3.5. Обязательства Компании по передаче товара, оказанию услуг Клиенту возникают с момента оплаты Заказа.
- 3.6. Платим.ру направляет Клиенту уведомления о неоплаченных Заказах в согласованных средствах коммуникации.

#### **4. Финансовые условия**

- 4.1. Общая стоимость Заказа складывается из цен входящих в него Продуктов и стоимости доставки (при ее наличии).
- 4.2. Цена Продукта указана в Каталоге в российских рублях.
- 4.3. Компания/Платим.ру вправе в любое время в одностороннем порядке:
  - 4.3.1. изменить цену Продукта;
  - 4.3.2. устанавливать или отменять скидки на Продукт, направлять скидочные промокоды Клиенту.
- 4.4. Стоимость Заказа может быть уменьшена на сумму используемых Клиентом промокодов, бонусов и иных льгот.
- 4.5. После оформления Заказа Клиент оплачивает 100% общей стоимости Заказа любым из следующих способов:
  - 4.5.1. через платежный функционал Сервиса;
  - 4.5.2. с помощью системы быстрых платежей;
  - 4.5.3. иными способами, указанные в форме оформления Заказа.
- 4.6. Обязанность Клиента по оплате считается выполненной в момент зачисления денежных средств на Номинальный счет.
- 4.7. Платим.ру направляет чек об оплате по электронной почте, указанной Клиентом при оформлении Заказа.
- 4.8. Клиенту, который является индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, чек направляется только в случае, если такая обязанность предусмотрена законодательством РФ.

#### **5. Передача товара Клиенту**

- 5.1. Правила приемки товара, возврата, обмена товара надлежащего/не надлежащего качества, условия доставки предусмотрены на сайте Компании.
- 5.2. Платим.ру дает ссылку на указанные положения на странице оформления Заказа. Клиент может ознакомиться с ними путем перехода по ссылке.

- 5.3. Услуги по доставке товара оказывает Компания в соответствии с условиями доставки товара.
- 5.4. Платим.ру не контролирует доставку товара, не несет ответственность за ненадлежащее выполнение обязательств по доставке товара, а также за качество товара.
- 5.5. Компания подписывает товарную накладную с Клиентом самостоятельно.

## **6. Приемка услуг**

- 6.1. Правила оказания услуг, приемки услуг, доработки результата оказания услуг, гарантийных обязательств предусмотрены на сайте Компании.
- 6.2. Платим.ру дает ссылку на указанные положения на странице оформления Заказа. Клиент может ознакомиться с ними путем перехода по ссылке.
- 6.3. Платим.ру не контролирует оказание услуги, не несет ответственность за качество услуги.
- 6.4. Акт об оказанных услугах Компания подписывает с Клиентом самостоятельно.

## **7. Ответственность**

- 7.1. Компания несет ответственность за качество переданных Продуктов, за неисполнение или ненадлежащее исполнения обязательств по Заказу перед Клиентом, в том числе за просрочку в передаче Продукта и др.
- 7.2. Компания не несет ответственность за:
  - 7.2.1. ненадлежащее исполнение Договора, вызванное предоставлением Клиентом недостоверных данных;
  - 7.2.2. последствия ненадлежащей эксплуатации товара (нарушения инструкции по эксплуатации), его самостоятельной сборки, ремонта;
  - 7.2.3. убытки, возникшие у Клиента из-за получения третьими лицами доступа к его Личному кабинету.
- 7.3. Платим.ру не несет ответственность за:
  - 7.3.1. возможность выполнения Заказа Компанией и не гарантирует это;
  - 7.3.2. любые негативные для Клиента и третьих лиц последствия, возникшие в случае использования Продукта;
  - 7.3.3. надлежащее выполнение условий Договора, за недостатки Продукта.

## **8. Коммуникации**

- 8.1. Для обмена информацией по Договору могут использоваться следующие средства коммуникации:
  - 8.1.1. функционал Личного кабинета;

- 8.1.2. электронная почта: для Клиента – адрес электронной почты, указанный при регистрации на Сервисе; для Компании – адрес электронной почты, указанный в Личном кабинете;
  - 8.1.3. телефонная связь: для Клиента – номер телефона, указанный при регистрации на Сервисе; для Компании – номер телефона, указанный в Личном кабинете;
  - 8.1.4. мессенджеры и социальные сети, привязанные к номеру мобильного телефона, указанного при регистрации на Сервисе.
- 8.2. Клиент соглашается, что Платим.ру может ему направлять:
- 8.2.1. сообщения информационного характера во исполнение Договора;
  - 8.2.2. промокоды на покупки;
  - 8.2.3. кассовые чеки в электронной форме.

## **9. Порядок разрешения споров**

- 9.1. Все споры, возникающие из Договора, разрешаются сторонами в претензионном порядке.
- 9.2. Досудебная претензия должна быть направлена заказным почтовым отправлением по адресу нахождения (места жительства) стороны.
- 9.3. Клиент может направить досудебную претензию также посредством согласованной электронной почты.
- 9.4. Клиент (юридическое лицо и ИП) может подать исковое заявление не ранее чем через 30 дней с момента направления претензии.
- 9.5. Споры с потребителями решаются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

## **10. Прочие условия**

- 10.1. Договор действует с момент Акцепта до момента исполнения сторонами своих обязательств.
- 10.2. Иные условия, не предусмотренные Договором, содержатся в Предложении или согласованы сторонами с помощью установленных способов коммуникации.
- 10.3. Порядок обработки и защиты персональных данных определяется Политикой.
- 10.4. Частично и ограниченно дееспособный Клиент Акцептом гарантирует, что у него есть письменное согласие законного представителя на заключение Договора и на обработку персональных данных. От имени недееспособного Клиента Договор заключает его опекун.
- 10.5. Платим.ру оставляет за собой право вносить изменения в Договор, уведомляя об этом Клиентов и Компании.
- 10.6. Новая версия вступает в силу с момента опубликования в Сервисе. Новая версия не распространяется на Заказы, размещенные до ее опубликования.