

Политика возврата платежей

Политика возврата платежей (далее – Политика) определяет правила возврата стоимости Продуктов Клиенту по [договору между Компанией и Клиентом](#) (далее – Договор).

Политика является неотъемлемой частью Договора.

1. Если Клиент хочет вернуть стоимость Продукта, он направляет требование Компании о полном/частичном возврате стоимости Продукта в Личном кабинете либо напрямую Компании. Информация о Компании указана в чеке.
2. Если Клиент направляет требование о возврате в Личном кабинете, Платим.ру переадресует его Компании, которая заключила Договор с Клиентом.
3. Компания вправе согласиться с требованием Клиента либо отказать ему.
4. В случае отказа от удовлетворения требования Клиента, Компания и Клиент урегулируют спор за рамками Сервиса. Платим.ру не участвует в урегулировании такого спора по Продукту.
5. Если Компания согласилась с требованием Клиента, она уведомляет об этом Платим.ру.
6. По поручению Компании Платим.ру возвращает Клиенту/партнеру Платим.ру, с которым Клиент заключил кредитный договор (далее – Партнер), полную/частичную стоимость Продукта при соблюдении следующих условий:
 - 6.1. Денежные средства, которые необходимы для возврата, Платим.ру не перечислило Компании, либо Компания оплатила счет Платим.ру на указанную сумму;
 - 6.2. Клиент направил Компании уведомление об отказе от Договора, в том числе с помощью Сервиса, и представил Платим.ру подтверждения такой отправки;
 - 6.3. Компания направила Платим.ру согласие с требованием Клиента.
7. Если Компания не передала Продукт Клиенту в согласованный в Договоре срок, Клиент вправе обратиться к Платим.ру с требованием о возврате полной стоимости Продукта.
8. Если при оплате Продукта Клиент использовал рассрочку:
 - 8.1. Платим.ру направляет Партнеру заявления на возврат денежных средств по Договору;
 - 8.2. Платим.ру перечисляет на транзитный счет Партнера денежные средства, которые необходимы для возврата;
 - 8.3. Если Клиент подает заявление о полном возврате стоимости Продукта, он обязан самостоятельно уточнить у Партнера информацию о закрытии кредитного договора.

9. Платим.ру возвращает денежные средства Клиенту:

Способ оплаты	Куда вернутся деньги
Банковской картой, Сбер Рау, Яндекс Рау на Сервисе	На банковскую карту, которой оплачен Заказ. Если банковская карта отсутствует у Клиента, денежные средства возвращаются на банковский счет Клиента, с которого была оплата. Срок зачисления зависит от банка Клиента и платежной системы. Как правило, денежные средства возвращаются в течение 2–3 дней.
С использованием рассрочки	На кредитный счет Клиента у Партнера. Если Клиент частично оплатил рассрочку, после обработки возврата деньги с транзитного счета Партнера перечисляются на банковский счет Клиента.

10. Если у Компании есть свои правила возврата Продукта, его стоимости, такие правила не должны противоречить Политике.

11. Платим.ру оставляет за собой право вносить изменения в Политику без уведомления об этом Клиентов и Компании. Новая версия вступает в силу с момента опубликования в Сервисе.