

## Пользовательское соглашение с клиентом

Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) определяет порядок использования сервиса “Platim.ru” и является публичной офертой ООО “Платим” (далее – Платим.ру) в соответствии со ст. 437 ГК РФ.

Соглашение адресовано любому лицу (далее – Клиент) на изложенных ниже условиях.

### Термины и определения

Авторизация	установленный порядок действий для входа в Личный кабинет после Регистрации
Акцепт	полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Соглашения, совершенное путем начала использования Сервиса
Заказ	запрос Клиента на приобретение Продукта, направленный с помощью Сервиса
Клиент	физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, которые используют Сервис для приобретения Продукта
Компания	индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, которые используют Сервис для реализации Продуктов
Контент	любые объекты, размещенные на Сервисе, в том числе тексты, комментарии, элементы дизайна, графические изображения, иллюстрации, видео-, фотоматериалы и пр., которые принадлежат Платим.ру, Компаниям, третьим лицам
Личный кабинет	раздел Сервиса, который позволяет зарегистрированному Клиенту изменять информацию о себе, взаимодействовать с Платим.ру по вопросам, связанным с работой Сервиса и др.
Платим.ру	ООО “Платим”, которое является владельцем Сервиса
Политика	документ “Политика в области обработки и защиты персональных данных”, доступный по адресу <a href="https://platim.ru/docs">https://platim.ru/docs</a>
Продукт	товар, услуга Компании, представленные на Сервисе

Регистрация            установленный порядок действий, после выполнения которых Клиент получает доступ к Личному кабинету

Сервис                    программный комплекс Платим.ру, расположенный по адресу <https://platim.ru>, и в мобильном приложении “Платим”, доступном для скачивания в AppStore и GooglePlay, который предназначен для реализации Продуктов

## **1. Предмет**

1.1. Платим.ру предоставляет Клиенту право использования Сервиса на условиях открытой лицензии в соответствии с Соглашением.

## **2. Регистрация**

2.1. Чтобы получить доступ к функционалу Сервиса, Клиент должен пройти Регистрацию.

2.2. Клиент регистрируется через вкладку “Регистрация” при оформлении первого Заказа.

2.3. Клиент предоставляет полную, достоверную и не нарушающую законодательство РФ информацию, необходимую для Регистрации.

2.4. Для завершения Регистрации Платим.ру сообщает Клиенту код одним из следующих способов:

2.4.1. направляет SMS с кодом на номер телефона, введенный Клиентом в форму;

2.4.2. направляет push-уведомление с кодом в мобильном приложении “Платим”;

2.4.3. совершает звонок. Клиент вводит в форму последние 4 цифры номера телефона, с которого был совершен звонок.

2.5. Клиент вводит код в специальную форму на Сервисе. Регистрация считается завершённой:

2.5.1. при совпадении полученного и введенного в форму Регистрации кодов;

2.5.2. и нажатия кнопки “Далее”.

2.6. После этого Платим.ру направляет на электронную почту Клиента письмо о подтверждении Регистрации.

2.7. Платим.ру вправе отказать в Регистрации в случаях несоблюдения условий Соглашения.

2.8. Платим.ру вправе проверить полученные от Клиента сведения и/или запросить дополнительные сведения. Клиент обязан предоставить такие сведения в течение 1 рабочего дня с момента получения запроса Платим.ру.

- 2.8.1. Если Платим.ру установит, что Клиент предоставил недостоверные сведения, он вправе заблокировать его Личный кабинет до выяснения обстоятельств и причин предоставления недостоверных данных.

### **3. Авторизация**

- 3.1. Последующий доступ к Личному кабинету предоставляется путем Авторизации.
- 3.2. Клиент может пройти Авторизацию путем ввода номера мобильного телефона, указанного при Регистрации. Для входа на Сервис Платим.ру совершает одно из следующих действий:
  - 3.2.1. направляет SMS с кодом на номер телефона, введенный Клиентом в форму;
  - 3.2.2. направляет push-уведомление с кодом в мобильном приложении “Платим”;
  - 3.2.3. совершает звонок. Клиент вводит в форму последние 4 цифры номера телефона, с которого был совершен звонок.
- 3.3. После ввода кода Клиент получает доступ к Личному кабинету.
- 3.4. Все действия Клиента в Сервисе считаются совершенными им лично или его уполномоченным лицом.
- 3.5. Клиент обязан уведомить Платим.ру об утрате доступа к Личному кабинету. После получения уведомления Платим.ру предпринимает действия по восстановлению доступа к Личному кабинету.

### **4. Сервис**

- 4.1. Сервис предоставляет возможность Клиентам:
  - 4.1.1. найти предложения Компаний по реализации Продуктов. Информация о Продуктах на Сервисе основана на данных Компаний;
  - 4.1.2. оформить Заказ;
  - 4.1.3. заключить договор на приобретение Продукта с Компанией напрямую на основании типового договора, размещенного на Сервисе, и оферт Компаний;
  - 4.1.4. перечислить оплату за Продукт на номинальный счет Платим.ру;
  - 4.1.5. получать различные уведомления от Платим.ру;
  - 4.1.6. использовать иной функционал Сервиса.
- 4.2. Платим.ру не является стороной договора между Компанией и Клиентом, не реализует Продукты, представленные на Сервисе. Платим.ру является агентом Компании.
- 4.3. Платим.ру оказывает содействие и информационную поддержку, в том числе при наличии претензий у Клиента по недостаткам Продукта.
- 4.4. Исключительное право на Сервис принадлежит Платим.ру.

- 4.5. Платим.ру вправе:
- 4.5.1. изменять, дорабатывать и обновлять Сервис без согласия и уведомления Клиента;
  - 4.5.2. устанавливать любые ограничения на использование Сервиса;
  - 4.5.3. собирать сведения Сервиса, проводить опросы в статистических целях и для улучшения качества работы Сервиса.
- 4.6. Платим.ру вправе внедрять технические средства защиты авторских прав, персональных данных, чтобы автоматически предотвращать незаконное использование элементов Сервиса и/или нарушения условий Соглашения.
- 4.7. Платим.ру вправе без уведомления Клиента проводить профилактические работы, которые могут приостановить работу Сервиса, на срок не более 24 часов подряд.
- 4.7.1. Если Платим.ру будет необходимо провести более длительные работы, он предварительно уведомляет Клиента об этом.
  - 4.7.2. Клиент не вправе требовать возмещения убытков за временное прекращение доступа к Сервису в связи с профилактическими работами.

## **5. Условия привязки банковской карты**

- 5.1. Для упрощения и ускорения оплаты будущих Заказов на Сервисе Клиент может привязать к Личному кабинету одну или несколько банковских карт. Для этого Клиент при оплате Заказа банковской картой указывает ее данные и проходит авторизацию по технологии 3-D Secure.
- 5.2. Привязывая банковскую карту, Клиент соглашается с применением технологии проведения платежей, при которой данные карты сохраняются на стороне платежных провайдеров и используются в дальнейшем для проведения платежей без авторизации через 3-D Secure и без ввода CVV/CVC. Платим.ру вправе запросить повторные 3-D Secure и ввод CVV/CVC, если это потребуют алгоритмы системы безопасности.
- 5.3. Клиент подтверждает и гарантирует, что он:
- 5.3.1. указал достоверную информацию о действительной банковской карты, выданной на его имя;
  - 5.3.2. соблюдает правила международных платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего его банковскую карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов.
- 5.4. После привязки банковской карты Клиент не будет вводить реквизиты этой карты, оформляя новые Заказы, и стоимость Заказа будет списываться с нее автоматически.
- 5.5. Оплата с привязанной банковской карты не требует дополнительного подтверждения платежа.
- 5.6. Клиент несет ответственность за правильность выбора карты и достаточность

денежных средств для списания в счет оплаты Заказа.

- 5.7. Клиент вправе в любой момент менять, удалять и дополнять сведения о своих банковских картах в Личном кабинете.
- 5.8. Платим.ру обрабатывает, в том числе собирает, хранит и защищает, данные банковских карт Клиентов в соответствии с требованиями стандарта PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) и разработанными политиками, процедурами и процессами хранения данных.
- 5.9. Клиент подтверждает, что:
  - 5.9.1. Привязка банковской карты к Личному кабинету производится только при наличии технической возможности у Платим.ру, процессингового центра Платим.ру, банка, обслуживающего Платим.ру, и банка-эмитента. Платим.ру не несет ответственность за невозможность привязать банковскую карту Клиента к Личному кабинету.
  - 5.9.2. Платим.ру вправе ограничить или запретить Клиенту привязывать банковскую карту к Личному кабинету.
  - 5.9.3. Банк, с которым Платим.ру заключил договор эквайринга, проводит авторизацию операций по банковским картам. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в ее проведении. Платим.ру не несет ответственность за несовершенную оплату и ненадлежащее выполнение Заказа.
  - 5.9.4. Платим.ру или его банк вправе проверить Заказ, оплаченный картой, чтобы избежать случаев неправомерного использования банковских карт.
  - 5.9.5. Клиент самостоятельно несет ответственность за конфиденциальность данных своей банковской карты.
  - 5.9.6. Платим.ру не отвечает за возможный ущерб, убытки, полное или частичное списание денежных средств с банковской карты Клиента и иной вред, причиненный Клиенту в результате несанкционированного доступа к данным банковской карты Клиента, который произошел не по вине Платим.ру.

## **6. Заверения Сторон**

- 6.1. Платим.ру заверяет, что он не нарушает интеллектуальные и иные права третьих лиц.
- 6.2. Платим.ру принимает все разумные меры для обеспечения сохранности пользовательских данных, непрерывности доступа Клиента к Сервису, его стабильности и высокой скорости работы.
- 6.3. Клиент заверяет, что:
  - 6.3.1. он ознакомлен с функциональными свойствами и назначением Сервиса;

- 6.3.2. если от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя регистрируется физическое лицо, либо ему предоставляется доступ к Сервису, то у такого физического лица есть полномочия на совершение действий от имени Клиента, в том числе на Регистрацию, использование Сервиса;
- 6.3.3. сведения, указанные при Регистрации и в последующем в Личном кабинете, являются достоверными;
- 6.3.4. он не нарушает требования законодательства РФ и Соглашения при использовании Сервиса;
- 6.3.5. он не нарушает интеллектуальные и иные права третьих лиц.

## **7. Запрещенные действия**

- 7.1. Клиент не вправе использовать Контент без получения предварительного согласия правообладателя, так как он является объектом исключительных прав Платим.ру, Компаний и других правообладателей.
- 7.2. Клиенту запрещено:
  - 7.2.1. использовать Сервис способами, не предусмотренными Соглашением;
  - 7.2.2. пытаться получить доступ к личной информации другого пользователя Сервиса любым способом, в том числе путем обмана, злоупотребления доверием или взлома Сервиса;
  - 7.2.3. предпринимать действия, в том числе технического характера, направленные на нарушение нормального функционирования Сервиса;
  - 7.2.4. использовать технические средства для сбора и обработки информации Сервиса, включая персональные данные других пользователей;
  - 7.2.5. предпринимать попытки обойти установленные технические ограничения Сервиса;
  - 7.2.6. копировать, вносить изменения, подготавливать производные материалы, декомпилировать, анализировать с помощью дизассемблера или пытаться вскрыть исходный код, каким-либо иным способом изменять Сервис;
  - 7.2.7. любым способом вводить других пользователей или Платим.ру в заблуждение, в том числе выдавать себя за другое лицо, его представителя, без достаточных на то прав, в том числе за Платим.ру, а также применять другие формы и способы незаконного представительства;
  - 7.2.8. без разрешения использовать логотипы и/или товарные знаки Платим.ру.

## **8. Ответственность**

- 8.1. В случае нарушения Клиентом заверений, данных по Соглашению, а также совершения любого запрещенного действия Платим.ру вправе потребовать от

Клиента возмещения убытков, возникших в связи с нарушением.

- 8.2. Если Платим.ру получит претензии, требования и/или иски о нарушении Клиентом прав третьих лиц с использованием Сервиса, Клиент должен урегулировать их самостоятельно и возместить Платим.ру возникшие у него убытки.

## **9. Ограничение ответственности**

- 9.1. Сервис предоставляется на условиях «как есть» («as is»).
- 9.2. Клиент осознает и принимает риски, связанные с использованием Сервиса, в том числе риски получения информации из Сервиса, утраты или повреждения пользовательских данных и др.
- 9.3. Платим.ру не дает никаких явно выраженных или подразумеваемых гарантий в отношении Сервиса, в том числе, не гарантирует пригодность для конкретных целей, прибыльность использования, точность и/или полноту ответов, получаемых в результате работы Сервиса, производительность, системную интеграцию, бесперебойное функционирование, отсутствие ошибок, исправление неполадок, законность использования на любых территориях за пределами РФ.
- 9.4. Платим.ру не несет ответственности за:
  - 9.4.1. надлежащее исполнение договора между Клиентом и Компанией;
  - 9.4.2. любые действия и/или бездействия поставщиков услуг, сервисов, сетей, программного обеспечения или оборудования;
  - 9.4.3. любые виды убытков, которые возникли у Клиента при использовании Сервиса или его отдельных частей/функций;
  - 9.4.4. потерянные данные Клиента или третьих лиц, размещенные Клиентом на Сервисе;
  - 9.4.5. вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный использованием Сервиса или иных материалов, к которым Клиент или иные лица получили доступ с помощью Сервиса;
  - 9.4.6. поломки или другие неполадки компьютера, мобильного устройства, любого другого устройства Клиента, возникшие во время использования Сервиса;
  - 9.4.7. последствия, вызванные тем, что Клиент предоставил доступ к Сервису третьим лицам;
  - 9.4.8. ошибки и/или нарушения, связанные с эксплуатацией Сервиса и возникшие в результате неправомерных действий работников Клиента либо третьих лиц;
  - 9.4.9. действия третьих лиц по принудительному снижению доступности сети Интернет или программных компонентов Сервиса;
  - 9.4.10. невозможность использования Сервиса по причинам, не зависящим от

## **10. Блокировка и удаление Личного кабинета**

- 10.1. При нарушении Клиентом условий Соглашения и/или законодательства РФ, Платим.ру направляет Клиенту требование об устранении нарушения. Одновременно с этим Платим.ру вправе заблокировать доступ ко всему функционалу или отдельным функциям Сервиса, в том числе к Личному кабинету.
- 10.2. Если Клиент устранил нарушение в течение 3 рабочих дней с момента получения требования, Платим.ру вправе восстановить доступ к Личному кабинету и/или функционалу Сервиса.
- 10.3. Платим.ру вправе заблокировать Клиенту доступ к Личному кабинету, если он отказывался от Заказов по причинам, не связанным с недостатками Продукта, и/или требовал возврата денежных средств за такие Заказы 5 и более раз за месяц.
- 10.4. В случае получения претензий от третьих лиц, требований государственных органов, Платим.ру вправе заблокировать Личный кабинет до момента разрешения вопроса с такой претензией, требованием.
- 10.5. Платим.ру вправе удалить Личный кабинет:
  - 10.5.1. если Клиент в течение 3 рабочих дней с момента получения требования не устранил нарушение;
  - 10.5.2. по обращению Клиента в поддержку Сервиса в Личном кабинете.
- 10.6. Удаление Личного кабинета влечет удаление всех данных, загруженных Клиентом в Личный кабинет.

## **11. Разрешение споров**

- 11.1. Все споры Платим.ру и Клиента разрешаются в претензионном порядке.
- 11.2. Срок ответа на претензию — 10 рабочих дней с момента ее получения адресатом.
- 11.3. Если стороны не смогут прийти к соглашению по спору, то он может быть передан на разрешение суда по месту нахождения Платим.ру, если иное не предусмотрено законодательством РФ.
- 11.4. Применимым правом является право РФ.

## **12. Персональные данные**

- 12.1. Платим.ру обрабатывает персональные данные Клиента, его представителя в целях исполнения Соглашения и согласно требованиям, установленным Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ (далее — Закон о персональных данных).
- 12.2. При заполнении регистрационной формы на Сервисе Клиент или его

представитель дает Платим.ру свое согласие на обработку персональных данных и передачу таких данных третьим лицам. Например, Компаниям для выполнения Заказов и обслуживающему банку для проведения платежей.

- 12.3. Клиент или его представитель принимает решение о предоставлении Платим.ру своих персональных данных свободно, своей волей и в своем интересе и подтверждает, что является дееспособным физическим лицом.
- 12.4. Если Клиент или его представитель предоставляет персональные данные третьих лиц, он гарантирует, что получил у них согласие на передачу их персональных данных Платим.ру согласно требованиям Закона о персональных данных.
- 12.5. Порядок обработки и защиты персональных данных определяется Политикой.

### **13. Средства коммуникаций. Уведомления**

- 13.1. Стороны признают надлежащим подписание документов путем обмена отсканированными копиями в Личном кабинете и/или по электронной почте.
- 13.2. Стороны признают надлежащим обмен информацией с помощью следующих средств коммуникации:
  - 13.2.1. адреса электронной почты;
  - 13.2.2. в Личном кабинете;
  - 13.2.3. мессенджеры и социальные сети, привязанные к номеру мобильного телефона, указанного при Регистрации.
- 13.3. Адреса электронных почт сторон для обмена информацией и документами:
  - 13.3.1. Платим.ру - указаны в Соглашении и на Сервисе;
  - 13.3.2. Клиента - указан им при Регистрации.
- 13.4. Клиент обязан сохранять конфиденциальность реквизитов доступа к Личному кабинету и от электронной почты.
- 13.5. Обмен информацией и документами по электронной почте, в Личном кабинете, в мессенджерах имеют юридическую силу, в том числе в случае судебного разбирательства.
- 13.6. Платим.ру направляет сообщения, уведомления, запросы, сведения информационного характера, связанные с Сервисом и Продуктами, на предоставленные Клиентом адрес электронной почты, номер мобильного телефона, в мессенджерах, Личном кабинете.

### **14. Порядок рассмотрения обращений**

- 14.1. В случае возникновения вопросов, связанных с функционированием Сервиса, Клиент вправе сообщить об этом Платим.ру по электронной почте [support@platim.ru](mailto:support@platim.ru).
- 14.2. При обращении к Платим.ру Клиент либо его представитель должны предоставить всю информацию, необходимую для рассмотрения и принятия

решения по вопросу, в том числе, все данные для идентификации Клиента/представителя Клиента.

- 14.3. Платим.ру рассматривает обращения в порядке очередности поступления. Сроки рассмотрения зависят от характера обращения и общего количества обращений.
- 14.4. Платим.ру не консультирует по вопросам, не относящимся к Сервису, требующим профессиональной оценки и/или не входящих в его компетенцию.
- 14.5. Платим.ру вправе не рассматривать обращения Клиента:
  - 14.5.1. не содержащие информацию, необходимую для рассмотрения обращения;
  - 14.5.2. содержащие ложную информацию;
  - 14.5.3. в отношении вопросов, по которым ранее был направлен ответ Клиенту (повторные обращения);
  - 14.5.4. содержащие оскорбления, угрозы или обращения, изложенные в резкой негативной форме;
  - 14.5.5. направленные с нарушением условий и порядка рассмотрения обращений, предусмотренных Соглашением.

## **15. Срок и порядок изменения Соглашения**

- 15.1. Соглашение действует с момента его Акцепта Клиентом и до удаления Личного кабинета.
- 15.2. Платим.ру вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в условия Соглашения, уведомив Клиента в Сервисе или посредством электронной почты.
- 15.3. Вступление новой редакции Соглашения в силу происходит с даты публикации на Сервисе. Продолжая использовать Сервис после внесения изменений и/или дополнений в Соглашение, Клиент принимает и соглашается с ними.
- 15.4. После изменения условий Соглашения, Клиент имеет право расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке, предварительно уведомив Платим.ру за 30 календарных дней до такого расторжения.
- 15.5. Действующая редакция Соглашения размещена по адресу <https://platim.ru/docs>.

## **16. Реквизиты**

ООО "Платим"

Юридический адрес: 127030, Москва г, вн.тер.г. муниципальный округ Тверской, ул. Сущёвская, д. 12, стр. 1, этаж 5, ком. 55

ИНН: 7707452269

ОГРН: 1217700197395