

Этот документ устанавливает порядок использования Сервиса и порядок регистрации Пользователей.

Прочтите оферту перед тем, как начать использовать Сервис. Если у вас возникнут вопросы, напишите нам на support@platin.ru.

Термины

Заказ	запрос Клиента на приобретение Продукта, направленный с помощью Сервиса
Клиент	Пользователь, который использует Сервис для приобретения Продукта
Компания	Пользователь – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, которые используют Сервис для реализации Продуктов
Контент	любые объекты, размещенные на Сервисе, в том числе тексты, комментарии, элементы дизайна, графические изображения, иллюстрации, видео-, фотоматериалы и пр., которые принадлежат Платим.ру, Компаниям, третьим лицам
Личный кабинет	аккаунт Пользователя на Сервисе, через который Пользователь получает доступ к функциональным возможностям Сервиса
Оферта	предложение Платим.ру заключить Соглашение на изложенных в данном документе условиях
Платим.ру	владелец Сервиса, ООО “Платим”
Пользователь	лицо, которое использует Сервис со своего устройства
Продукт	доступ к учебным материалам, услуги Компании, представленные на Сервисе
Сервис	программный комплекс Платим.ру, который предназначен для реализации Продуктов Компаний, расположенный по адресу https://platin.ru/ , и в мобильном приложении “Платим”, доступном для скачивания в AppStore и GooglePlay
Соглашение	договор, заключенный между Платим.ру и Пользователем

1. Предмет

- 1.1. Платим.ру безвозмездно предоставляет Пользователю право использования Сервиса на условиях простой (неисключительной) лицензии.

2. Действие Оферты и Соглашения

- 2.1. Оферта является публичной офертой Платим.ру в соответствии со ст. 437 ГК РФ и адресована любому посетителю Сервиса.
- 2.2. Оферта вступает в силу с даты ее опубликования на Сервисе и действует до момента отзыва Оферты Платим.ру.
- 2.3. Соглашение действует с момента регистрации на Сервисе (акцепт) и до удаления Личного кабинета.
- 2.4. Платим.ру вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в условия Оферты, уведомив Пользователя на Сервисе или посредством электронной почты. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сервисе, если иной срок не указан Платим.ру при таком размещении.
- 2.5. Изменение Оферты автоматически влечет изменение Соглашения. Продолжая использовать Сервис после внесения изменений в Соглашение, Пользователь принимает и соглашается с ними.
- 2.6. После изменения условий Соглашения, Пользователь имеет право расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке, предварительно уведомив Платим.ру за 10 календарных дней до такого расторжения.

3. Регистрация на Сервисе

- 3.1. Чтобы получить доступ к Личному кабинету, посетитель должен пройти регистрацию на Сервисе.
- 3.2. Посетитель может зарегистрироваться:

№	способ регистрации	кто может регистрироваться
1	при оплате Продукта на Сервисе, указав свой адрес электронной почты	только Пользователь-Клиент
2	отдельно на Сервисе без связи с конкретным Заказом. Для этого посетитель заполняет своими данными форму на Сервисе	только Пользователь, который планирует получать статус Компании

- 3.3. Регистрация 1-м способом признается завершенной в момент нажатия кнопки “Далее”.
- 3.4. Для завершения регистрации 2-м способом Платим.ру направляет Пользователю SMS с кодом на номер телефона, введенный Пользователем в

форму.

- 3.4.1. Пользователь вводит код в специальную форму на Сервисе.
- 3.4.2. Пользователь получает доступ ко всему функционалу Личного кабинета при совпадении полученного и введенного в форму кодов и нажатия кнопки “Далее”.
- 3.5. Платим.ру вправе отказать в регистрации Пользователю в случаях несоблюдения условий Соглашения.
- 3.6. Пользователь – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо вправе пройти регистрацию через своего уполномоченного представителя. В этом случае Пользователь отвечает за любые действия своего представителя в Личном кабинете.
- 3.7. Особенности получения Пользователем статуса Компании указаны в [соглашении с Компанией](#).

4. Личный кабинет

- 4.1. Последующий доступ к Личному кабинету предоставляется Пользователю следующим образом:
 - 4.1.1. Пользователь вводит в форму на Сервисе телефон либо адрес электронной почты, указанный при регистрации;
 - 4.1.2. Платим.ру направляет на указанный номер или адрес код;
 - 4.1.3. Пользователь вводит полученный код в форму на Сервисе;
 - 4.1.4. при совпадении полученного и введенного в форму кодов Пользователь получает доступ в Личный кабинет.
- 4.2. Платим.ру вправе проверить полученные от Пользователя сведения и/или запросить дополнительные сведения. Пользователь обязан предоставить такие сведения в течение 1 рабочего дня с момента получения запроса Платим.ру.
 - 4.2.1. Если Платим.ру установит, что Пользователь предоставил недостоверные сведения, он вправе заблокировать его Личный кабинет до выяснения обстоятельств и причин предоставления недостоверных данных.
- 4.3. Все действия Пользователя на Сервисе считаются совершенными им лично или его уполномоченным лицом.
- 4.4. Пользователь обязан уведомить Платим.ру об утрате доступа к Личному кабинету.

5. Статус Платим.ру

- 5.1. Платим.ру является агрегатором информации о Продуктах. Информация о Продуктах на Сервисе основана на данных Компании.

- 5.2. Платим.ру не является стороной договора между Компанией и Клиентом, не реализует Продукты, представленные на Сервисе.
- 5.3. Платим.ру оказывает содействие и информационную поддержку Пользователям, в том числе при наличии претензий у Клиента по недостаткам Продукта.

6. Условия использования Сервиса

- 6.1. Платим.ру предоставляет Пользователю право использования Сервиса путем воспроизведения в течение срока действия исключительного права на территории всего мира.
- 6.2. Сервис предоставляет возможность Пользователям:
 - 6.2.1. найти предложения Компаний по реализации Продуктов;
 - 6.2.2. оформить Заказ;
 - 6.2.3. заключить договор на приобретение Продукта с Компанией напрямую на основании типового договора, размещенного на Сервисе, и оферт Компаний;
 - 6.2.4. перечислить оплату за Продукт;
 - 6.2.5. получать различные уведомления от Платим.ру;
 - 6.2.6. иные функциональные возможности Сервиса.
- 6.3. Обязанность Платим.ру по предоставлению Пользователю права использования Сервиса считается исполненной с момента регистрации Пользователя на Сервисе.

7. Условия привязки банковской карты Клиентом

- 7.1. Клиент вправе привязать к Личному кабинету одну или несколько банковских карт для упрощения оплаты будущих Заказов на Сервисе. Для этого Клиент при оплате Заказа банковской картой указывает ее данные и проходит авторизацию по технологии 3-D Secure.
- 7.2. Клиент вправе в любой момент менять, удалять и дополнять сведения о своих банковских картах в Личном кабинете.
- 7.3. Клиент заверяет, что он:
 - 7.3.1. указал достоверную информацию о действительной банковской карты, выданной на его имя;
 - 7.3.2. соблюдает правила международных платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего его банковскую карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов.
- 7.4. Клиент самостоятельно несет ответственность за:
 - 7.4.1. правильность выбора карты и достаточность денежных средств для списания в счет оплаты Заказа;

- 7.4.2. конфиденциальность данных своей банковской карты.
- 7.5. Привязка банковской карты к Личному кабинету производится только при наличии технической возможности у Платим.ру, процессингового центра Платим.ру, банка, обслуживающего Платим.ру, и банка-эмитента. Платим.ру не несет ответственность за невозможность привязать банковскую карту Клиента к Личному кабинету.
- 7.6. Платим.ру вправе ограничить или запретить Клиенту привязывать банковскую карту к Личному кабинету.
- 7.7. Банк, с которым Платим.ру заключил договор эквайринга, проводит авторизацию операций по банковским картам. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в ее проведении. Платим.ру не несет ответственность за несовершенную оплату и ненадлежащее выполнение Заказа.
- 7.8. Платим.ру или его банк вправе проверить любую оплату Заказа во избежание случаев неправомерного использования банковских карт.
- 7.9. Платим.ру не отвечает за возможные убытки, полное или частичное списание денежных средств с банковской карты Клиента и иной вред, причиненный Клиенту в результате несанкционированного доступа к данным банковской карты Клиента, который произошел не по вине Платим.ру.
- 7.10. Правила обработки платежей Клиентов при оплате банковской картой на Сервисе определяются [Политикой безопасности Платим.ру](#).

8. Заверения Сторон

- 8.1. Исключительное право на Сервис принадлежит Платим.ру.
- 8.2. Платим.ру заверяет, что он не нарушает интеллектуальные и иные права третьих лиц.
- 8.3. Пользователь заверяет, что:
- 8.3.1. он ознакомлен с функциональными свойствами и назначением Сервиса;
 - 8.3.2. если от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя регистрируется физическое лицо, либо ему предоставляется доступ к Сервису, то у такого физического лица есть полномочия на совершение действий от имени Пользователя, в том числе на регистрацию, использование Сервиса;
 - 8.3.3. сведения, указанные при регистрации на Сервисе и в последующем в Личном кабинете, являются полными, достоверными, не противоречат законодательству РФ;
 - 8.3.4. он не нарушает интеллектуальные и иные права третьих лиц.

9. Запрещенные действия

- 9.1. Пользователь не вправе использовать Контент без получения предварительного

согласия правообладателя, так как он является объектом исключительных прав Платим.ру, Компаний и других правообладателей.

9.2. Правила работы с Контентом содержатся в [Положении о Контенте](#).

9.3. Пользователю запрещено:

- 9.3.1. использовать Сервис способами, не предусмотренными Соглашением;
- 9.3.2. пытаться получить доступ к личной информации другого пользователя Сервиса любым способом, в том числе путем обмана, злоупотребления доверием или взлома Сервиса;
- 9.3.3. предпринимать действия, в том числе технического характера, направленные на нарушение нормального функционирования Сервиса;
- 9.3.4. использовать технические средства для сбора и обработки информации Сервиса, включая персональные данные других пользователей;
- 9.3.5. предпринимать попытки обойти установленные технические ограничения Сервиса;
- 9.3.6. копировать, вносить изменения, подготавливать производные материалы, декомпилировать, анализировать с помощью дизассемблера или пытаться вскрыть исходный код, каким-либо иным способом изменять Сервис;
- 9.3.7. любым способом вводить других пользователей или Платим.ру в заблуждение, в том числе выдавать себя за другое лицо, его представителя, без достаточных на то прав, в том числе за Платим.ру, а также применять другие формы и способы незаконного представительства;
- 9.3.8. без разрешения использовать логотипы или товарные знаки Платим.ру.

10. Ответственность

10.1. Пользователь несет ответственность за:

- 10.1.1. собственные действия на Сервисе согласно законодательству РФ;
- 10.1.2. актуальность и достоверность информации, предоставленной при регистрации на Сервисе;
- 10.1.3. любую информацию, которую размещает на Сервисе, а также последствия ее использования;
- 10.1.4. сохранность в тайне кода из SMS для входа в Личный кабинет.

10.2. В случае нарушения Пользователем заверений, данных по Соглашению, а также совершения любого запрещенного действия Платим.ру вправе потребовать от Пользователя возмещения убытков, возникших в связи с нарушением.

10.3. Если Платим.ру получит претензии, требования и/или иски о нарушении Пользователем прав третьих лиц с использованием Сервиса, Пользователь должен урегулировать их самостоятельно и возместить Платим.ру возникшие у него убытки.

11. Ограничение ответственности

- 11.1. Сервис предоставляется на условиях «как есть» («as is»).
- 11.2. Клиент осознает и принимает риски, связанные с использованием Сервиса, в том числе риски получения информации из Сервиса, утраты или повреждения пользовательских данных и др.
- 11.3. Платим.ру не дает никаких явно выраженных или подразумеваемых гарантий в отношении Сервиса, в том числе, не гарантирует пригодность для конкретных целей, прибыльность использования, точность и/или полноту ответов, получаемых в результате работы Сервиса, производительность, системную интеграцию, бесперебойное функционирование, отсутствие ошибок, исправление неполадок, законность использования на любых территориях за пределами РФ.
- 11.4. Платим.ру не несет ответственности за:
 - 11.4.1. надлежащее исполнение договора между Клиентом и Компанией;
 - 11.4.2. любые действия или бездействия поставщиков услуг, сервисов, сетей, программного обеспечения или оборудования;
 - 11.4.3. любые виды убытков, которые возникли у Пользователя при использовании Сервиса или его отдельных частей/функций;
 - 11.4.4. потерянные данные Пользователя или третьих лиц, размещенные Пользователем на Сервисе;
 - 11.4.5. вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный использованием Сервиса или иных материалов, к которым Пользователь или иные лица получили доступ с помощью Сервиса;
 - 11.4.6. поломки или другие неполадки компьютера, мобильного устройства, любого другого устройства Пользователя, возникшие во время использования Сервиса;
 - 11.4.7. последствия, вызванные тем, что Пользователь предоставил доступ к Сервису третьим лицам;
 - 11.4.8. ошибки или нарушения, связанные с эксплуатацией Сервиса и возникшие в результате неправомерных действий работников Пользователя либо третьих лиц;
 - 11.4.9. действия третьих лиц по принудительному снижению доступности сети Интернет или программных компонентов Сервиса;
 - 11.4.10. невозможность использования Сервиса по причинам, не зависящим от Платим.ру.

12. Блокировка и удаление Личного кабинета

- 12.1. При нарушении Пользователем условий Соглашения или законодательства РФ, Платим.ру направляет Пользователю требование об устранении нарушения, а также вправе заблокировать доступ ко всему функционалу или отдельным

функциям Сервиса, в том числе к Личному кабинету.

- 12.2. Платим.ру вправе заблокировать Клиенту доступ к Личному кабинету, если он отказывался от Заказов по причинам, не связанным с недостатками Продукта, и/или требовал возврата денежных средств за такие Заказы 5 и более раз за месяц. Клиент вправе направить Платим.ру обращение для разблокировки доступа к Личному кабинету.
- 12.3. В случае получения претензий от третьих лиц, требований государственных органов, Платим.ру вправе заблокировать Личный кабинет до момента разрешения вопроса с такой претензией, требованием.
- 12.4. Платим.ру вправе удалить Личный кабинет без уведомления Пользователя:
 - 12.4.1. если Пользователь в течение 3 рабочих дней с момента получения требования не устранил нарушение;
 - 12.4.2. по обращению Пользователя в поддержку Сервиса в Личном кабинете;
 - 12.4.3. если Платим.ру получило требование от государственных органов об удалении Личного кабинета Пользователя.
- 12.5. Удаление Личного кабинета влечет удаление всех данных, загруженных Пользователем в Личный кабинет.

13. Права Платим.ру

- 13.1. Платим.ру вправе:
 - 13.1.1. изменять, дорабатывать и обновлять Сервис без согласия и уведомления Пользователей;
 - 13.1.2. устанавливать любые ограничения на использование Сервиса;
 - 13.1.3. собирать сведения Сервиса, проводить опросы в статистических целях и для улучшения качества работы Сервиса;
 - 13.1.4. внедрять технические средства защиты авторских прав, персональных данных, чтобы автоматически предотвращать незаконное использование элементов Сервиса или нарушения условий Соглашения;
 - 13.1.5. размещать на Сервисе рекламную информацию.
- 13.2. Платим.ру вправе без уведомления Пользователя проводить профилактические работы, которые могут приостановить работу Сервиса, на срок не более 24 часов подряд.
 - 13.2.1. Если Платим.ру будет необходимо провести более длительные работы, он предварительно уведомляет Пользователя об этом.
 - 13.2.2. Пользователь не вправе требовать возмещения убытков за временное прекращение доступа к Сервису в связи с профилактическими работами.

14. Разрешение споров

- 14.1. Все споры Платим.ру и Пользователя разрешаются в претензионном порядке.
- 14.2. Срок ответа на претензию – 15 рабочих дней с момента ее получения адресатом.
- 14.3. Если стороны не смогут прийти к соглашению по спору, то он может быть передан на разрешение суда по месту нахождения Платим.ру, если законом не предусмотрена подсудность по выбору истца.
- 14.4. Применимым правом является право РФ.

15. Персональные данные

- 15.1. Платим.ру обрабатывает персональные данные Пользователя, его представителя в целях исполнения Соглашения и согласно требованиям законодательства РФ о персональных данных.
- 15.2. При заполнении регистрационной формы на Сервисе Пользователь, его представитель дает Платим.ру свое согласие на обработку персональных данных и передачу таких данных третьим лицам. Например, Компаниям для выполнения Заказов и обслуживающему банку для проведения платежей.
- 15.3. Пользователь, его представитель принимает решение о предоставлении Платим.ру своих персональных данных свободно, своей волей и в своем интересе и подтверждает, что является дееспособным физическим лицом.
- 15.4. Если Пользователь, его представитель предоставляет персональные данные третьих лиц, он гарантирует, что получил у них согласие на передачу их персональных данных Платим.ру.
- 15.5. Порядок обработки и защиты персональных данных определяется [политикой в области обработки персональных данных](#).

16. Средства коммуникаций. Уведомления

- 16.1. Стороны признают надлежащим подписание документов путем обмена отсканированными копиями в Личном кабинете или по электронной почте.
- 16.2. Стороны признают надлежащим обмен информацией с помощью следующих средств коммуникации:
 - 16.2.1. адреса электронной почты;
 - 16.2.2. в Личном кабинете;
 - 16.2.3. аккаунты в мессенджерах, привязанные к номеру телефона, указанного при регистрации на Сервисе.
- 16.3. Адреса электронных почт сторон для обмена информацией и документами:
 - 16.3.1. Платим.ру – указаны в Соглашении и на Сервисе;
 - 16.3.2. Пользователя – указан им при регистрации на Сервисе.

- 16.4. Обмен информацией и документами по электронной почте, через аккаунты в мессенджерах, в Личном кабинете имеют юридическую силу, в том числе в случае судебного разбирательства.
- 16.5. Каждая сторона обязана сохранять конфиденциальность логина и пароля от своей электронной почты и аккаунтов в мессенджерах.
- 16.6. Пользователь дает согласие на получение чеков в электронной форме в Личном кабинете или по электронной почте.
- 16.7. Платим.ру вправе направлять сообщения, уведомления, запросы, сведения информационного характера, связанные с Сервисом и Продуктами, на предоставленные Пользователем адрес электронной почты, номер мобильного телефона, в мессенджерах, Личном кабинете.

17. Порядок рассмотрения обращений

- 17.1. В случае возникновения вопросов, связанных с функционированием Сервиса, Пользователь вправе сообщить об этом Платим.ру по электронной почте support@platim.ru.
- 17.2. При обращении к Платим.ру Пользователь должны предоставить всю информацию, необходимую для рассмотрения и принятия решения по вопросу, в том числе все данные для идентификации Пользователя.
- 17.3. Платим.ру рассматривает обращения в порядке очередности поступления. Срок рассмотрения обращения – 15 календарных дней.
- 17.4. Платим.ру не консультирует по вопросам, не относящимся к Сервису, требующим профессиональной оценки или не входящих в его компетенцию.
- 17.5. Платим.ру вправе не рассматривать обращения Пользователя:
 - 17.5.1. не содержащие информацию, необходимую для рассмотрения обращения;
 - 17.5.2. содержащие ложную информацию;
 - 17.5.3. в отношении вопросов, по которым ранее был направлен ответ Пользователю (повторные обращения);
 - 17.5.4. содержащие оскорбления, угрозы или обращения, изложенные в резкой негативной форме;
 - 17.5.5. направленные с нарушением условий и порядка рассмотрения обращений, предусмотренных Соглашением.

18. Реквизиты

ООО «Платим»

Юридический адрес: 127030, Москва г, вн.тер.г. муниципальный округ Тверской, ул. Сущёвская, д. 12, стр. 1, этаж 5, ком. 55

ИНН: 7707452269/ ОГРН: 1217700197395