

## Пользовательское соглашение с клиентом

Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) определяет порядок использования сервиса “Platim.ru” и является публичной офертой ООО “Платим” (далее – Платим.ру) в соответствии со ст. 437 ГК РФ.

Соглашение адресовано любому лицу (далее – Клиент) на изложенных ниже условиях.

### Термины и определения

|                |                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Авторизация    | установленный порядок действий для входа в Личный кабинет после Регистрации                                                                                                                                          |
| Акцепт         | полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Соглашения, совершенное путем начала использования Сервиса                                                                                                         |
| Заказ          | запрос Клиента на приобретение Продукта, направленный с помощью Сервиса                                                                                                                                              |
| Клиент         | физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, которые используют Сервис для приобретения Продукта                                                                                            |
| Компания       | индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, которые используют Сервис для реализации Продуктов                                                                                                              |
| Контент        | любые объекты, размещенные на Сервисе, в том числе тексты, комментарии, элементы дизайна, графические изображения, иллюстрации, видео-, фотоматериалы и пр., которые принадлежат Платим.ру, Компаниям, третьим лицам |
| Личный кабинет | раздел Сервиса, который позволяет зарегистрированному Клиенту изменять информацию о себе, взаимодействовать с Платим.ру по вопросам, связанным с работой Сервиса и др.                                               |
| Платим.ру      | ООО “Платим”, которое является владельцем Сервиса                                                                                                                                                                    |
| Политика       | документ “Политика в области обработки и защиты персональных данных”, доступный по адресу <a href="https://platim.ru/docs">https://platim.ru/docs</a>                                                                |
| Продукт        | товар, услуга Компании, представленные на Сервисе                                                                                                                                                                    |

Регистрация            установленный порядок действий, после выполнения которых Клиент получает доступ к Личному кабинету

Сервис                    программный комплекс Платим.ру, расположенный по адресу <https://platim.ru>, и в мобильном приложении “Платим”, доступном для скачивания в AppStore и GooglePlay, который предназначен для реализации Продуктов

## **1. Предмет**

1.1. Платим.ру предоставляет Клиенту право использования Сервиса на условиях открытой лицензии в соответствии с Соглашением.

## **2. Регистрация**

2.1. Чтобы получить доступ к функционалу Сервиса, Клиент должен пройти Регистрацию.

2.2. Клиент регистрируется через вкладку “Регистрация” при оформлении первого Заказа.

2.3. Клиент предоставляет полную, достоверную и не нарушающую законодательство РФ информацию, необходимую для Регистрации.

2.4. Для завершения Регистрации Платим.ру сообщает Клиенту код одним из следующих способов:

2.4.1. направляет SMS с кодом на номер телефона, введенный Клиентом в форму;

2.4.2. направляет push-уведомление с кодом в мобильном приложении “Платим”;

2.4.3. совершает звонок. Клиент вводит в форму последние 4 цифры номера телефона, с которого был совершен звонок.

2.5. Клиент вводит код в специальную форму на Сервисе. Регистрация считается завершенной:

2.5.1. при совпадении полученного и введенного в форму Регистрации кодов;

2.5.2. и нажатия кнопки “Далее”.

2.6. После этого Платим.ру направляет на электронную почту Клиента письмо о подтверждении Регистрации.

2.7. Платим.ру вправе отказать в Регистрации в случаях несоблюдения условий Соглашения.

2.8. Платим.ру вправе проверить полученные от Клиента сведения и/или запросить дополнительные сведения. Клиент обязан предоставить такие сведения в течение 1 рабочего дня с момента получения запроса Платим.ру.

- 2.8.1. Если Платим.ру установит, что Клиент предоставил недостоверные сведения, он вправе заблокировать его Личный кабинет до выяснения обстоятельств и причин предоставления недостоверных данных.

### **3. Авторизация**

- 3.1. Последующий доступ к Личному кабинету предоставляется путем Авторизации.
- 3.2. Клиент может пройти Авторизацию путем ввода номера мобильного телефона, указанного при Регистрации. Для входа на Сервис Платим.ру совершает одно из следующих действий:
  - 3.2.1. направляет SMS с кодом на номер телефона, введенный Клиентом в форму;
  - 3.2.2. направляет push-уведомление с кодом в мобильном приложении “Платим”;
  - 3.2.3. совершает звонок. Клиент вводит в форму последние 4 цифры номера телефона, с которого был совершен звонок.
- 3.3. После ввода кода Клиент получает доступ к Личному кабинету.
- 3.4. Все действия Клиента в Сервисе считаются совершенными им лично или его уполномоченным лицом.
- 3.5. Клиент обязан уведомить Платим.ру об утрате доступа к Личному кабинету. После получения уведомления Платим.ру предпринимает действия по восстановлению доступа к Личному кабинету.

### **4. Сервис**

- 4.1. Сервис предоставляет возможность Клиентам:
  - 4.1.1. найти предложения Компаний по реализации Продуктов. Информация о Продуктах на Сервисе основана на данных Компаний;
  - 4.1.2. оформить Заказ;
  - 4.1.3. заключить договор на приобретение Продукта с Компанией напрямую на основании типового договора, размещенного на Сервисе, и оферт Компаний;
  - 4.1.4. перечислить оплату за Продукт на номинальный счет Платим.ру;
  - 4.1.5. получать различные уведомления от Платим.ру;
  - 4.1.6. использовать иной функционал Сервиса.
- 4.2. Платим.ру не является стороной договора между Компанией и Клиентом, не реализует Продукты, представленные на Сервисе. Платим.ру является агентом Компании.
- 4.3. Платим.ру оказывает содействие и информационную поддержку, в том числе при наличии претензий у Клиента по недостаткам Продукта.
- 4.4. Исключительное право на Сервис принадлежит Платим.ру.

- 4.5. Платим.ру вправе:
- 4.5.1. изменять, дорабатывать и обновлять Сервис без согласия и уведомления Клиента;
  - 4.5.2. устанавливать любые ограничения на использование Сервиса;
  - 4.5.3. собирать сведения Сервиса, проводить опросы в статистических целях и для улучшения качества работы Сервиса.
- 4.6. Платим.ру вправе внедрять технические средства защиты авторских прав, персональных данных, чтобы автоматически предотвращать незаконное использование элементов Сервиса и/или нарушения условий Соглашения.
- 4.7. Платим.ру вправе без уведомления Клиента проводить профилактические работы, которые могут приостановить работу Сервиса, на срок не более 24 часов подряд.
- 4.7.1. Если Платим.ру будет необходимо провести более длительные работы, он предварительно уведомляет Клиента об этом.
  - 4.7.2. Клиент не вправе требовать возмещения убытков за временное прекращение доступа к Сервису в связи с профилактическими работами.

## **5. Условия привязки банковской карты**

- 5.1. Для упрощения и ускорения оплаты будущих Заказов на Сервисе Клиент может привязать к Личному кабинету одну или несколько банковских карт. Для этого Клиент при оплате Заказа банковской картой указывает ее данные и проходит авторизацию по технологии 3-D Secure.
- 5.2. Привязывая банковскую карту, Клиент соглашается с применением технологии проведения платежей, при которой данные карты сохраняются на стороне платежных провайдеров и используются в дальнейшем для проведения платежей без авторизации через 3-D Secure и без ввода CVV/CVC. Платим.ру вправе запросить повторные 3-D Secure и ввод CVV/CVC, если это потребуют алгоритмы системы безопасности.
- 5.3. Клиент подтверждает и гарантирует, что он:
- 5.3.1. указал достоверную информацию о действительной банковской карты, выданной на его имя;
  - 5.3.2. соблюдает правила международных платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего его банковскую карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов.
- 5.4. После привязки банковской карты Клиент не будет вводить реквизиты этой карты, оформляя новые Заказы, и стоимость Заказа будет списываться с нее автоматически.
- 5.5. Оплата с привязанной банковской карты не требует дополнительного подтверждения платежа.
- 5.6. Клиент несет ответственность за правильность выбора карты и достаточность

денежных средств для списания в счет оплаты Заказа.

- 5.7. Клиент вправе в любой момент менять, удалять и дополнять сведения о своих банковских картах в Личном кабинете.
- 5.8. Платим.ру обрабатывает, в том числе собирает, хранит и защищает, данные банковских карт Клиентов в соответствии с требованиями стандарта PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) и разработанными политиками, процедурами и процессами хранения данных.
- 5.9. Клиент подтверждает, что:
  - 5.9.1. Привязка банковской карты к Личному кабинету производится только при наличии технической возможности у Платим.ру, процессингового центра Платим.ру, банка, обслуживающего Платим.ру, и банка-эмитента. Платим.ру не несет ответственность за невозможность привязать банковскую карту Клиента к Личному кабинету.
  - 5.9.2. Платим.ру вправе ограничить или запретить Клиенту привязывать банковскую карту к Личному кабинету.
  - 5.9.3. Банк, с которым Платим.ру заключил договор эквайринга, проводит авторизацию операций по банковским картам. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в ее проведении. Платим.ру не несет ответственность за несовершенную оплату и ненадлежащее выполнение Заказа.
  - 5.9.4. Платим.ру или его банк вправе проверить Заказ, оплаченный картой, чтобы избежать случаев неправомерного использования банковских карт.
  - 5.9.5. Клиент самостоятельно несет ответственность за конфиденциальность данных своей банковской карты.
  - 5.9.6. Платим.ру не отвечает за возможный ущерб, убытки, полное или частичное списание денежных средств с банковской карты Клиента и иной вред, причиненный Клиенту в результате несанкционированного доступа к данным банковской карты Клиента, который произошел не по вине Платим.ру.

## **6. Заверения Сторон**

- 6.1. Платим.ру заверяет, что он не нарушает интеллектуальные и иные права третьих лиц.
- 6.2. Платим.ру принимает все разумные меры для обеспечения сохранности пользовательских данных, непрерывности доступа Клиента к Сервису, его стабильности и высокой скорости работы.
- 6.3. Клиент заверяет, что:
  - 6.3.1. он ознакомлен с функциональными свойствами и назначением Сервиса;

- 6.3.2. если от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя регистрируется физическое лицо, либо ему предоставляется доступ к Сервису, то у такого физического лица есть полномочия на совершение действий от имени Клиента, в том числе на Регистрацию, использование Сервиса;
- 6.3.3. сведения, указанные при Регистрации и в последующем в Личном кабинете, являются достоверными;
- 6.3.4. он не нарушает требования законодательства РФ и Соглашения при использовании Сервиса;
- 6.3.5. он не нарушает интеллектуальные и иные права третьих лиц.

## **7. Запрещенные действия**

- 7.1. Клиент не вправе использовать Контент без получения предварительного согласия правообладателя, так как он является объектом исключительных прав Платим.ру, Компаний и других правообладателей.
- 7.2. Клиенту запрещено:
  - 7.2.1. использовать Сервис способами, не предусмотренными Соглашением;
  - 7.2.2. пытаться получить доступ к личной информации другого пользователя Сервиса любым способом, в том числе путем обмана, злоупотребления доверием или взлома Сервиса;
  - 7.2.3. предпринимать действия, в том числе технического характера, направленные на нарушение нормального функционирования Сервиса;
  - 7.2.4. использовать технические средства для сбора и обработки информации Сервиса, включая персональные данные других пользователей;
  - 7.2.5. предпринимать попытки обойти установленные технические ограничения Сервиса;
  - 7.2.6. копировать, вносить изменения, подготавливать производные материалы, декомпилировать, анализировать с помощью дизассемблера или пытаться вскрыть исходный код, каким-либо иным способом изменять Сервис;
  - 7.2.7. любым способом вводить других пользователей или Платим.ру в заблуждение, в том числе выдавать себя за другое лицо, его представителя, без достаточных на то прав, в том числе за Платим.ру, а также применять другие формы и способы незаконного представительства;
  - 7.2.8. без разрешения использовать логотипы и/или товарные знаки Платим.ру.

## **8. Ответственность**

- 8.1. В случае нарушения Клиентом заверений, данных по Соглашению, а также совершения любого запрещенного действия Платим.ру вправе потребовать от

Клиента возмещения убытков, возникших в связи с нарушением.

- 8.2. Если Платим.ру получит претензии, требования и/или иски о нарушении Клиентом прав третьих лиц с использованием Сервиса, Клиент должен урегулировать их самостоятельно и возместить Платим.ру возникшие у него убытки.

## **9. Ограничение ответственности**

- 9.1. Сервис предоставляется на условиях «как есть» («as is»).
- 9.2. Клиент осознает и принимает риски, связанные с использованием Сервиса, в том числе риски получения информации из Сервиса, утраты или повреждения пользовательских данных и др.
- 9.3. Платим.ру не дает никаких явно выраженных или подразумеваемых гарантий в отношении Сервиса, в том числе, не гарантирует пригодность для конкретных целей, прибыльность использования, точность и/или полноту ответов, получаемых в результате работы Сервиса, производительность, системную интеграцию, бесперебойное функционирование, отсутствие ошибок, исправление неполадок, законность использования на любых территориях за пределами РФ.
- 9.4. Платим.ру не несет ответственности за:
  - 9.4.1. надлежащее исполнение договора между Клиентом и Компанией;
  - 9.4.2. любые действия и/или бездействия поставщиков услуг, сервисов, сетей, программного обеспечения или оборудования;
  - 9.4.3. любые виды убытков, которые возникли у Клиента при использовании Сервиса или его отдельных частей/функций;
  - 9.4.4. потерянные данные Клиента или третьих лиц, размещенные Клиентом на Сервисе;
  - 9.4.5. вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный использованием Сервиса или иных материалов, к которым Клиент или иные лица получили доступ с помощью Сервиса;
  - 9.4.6. поломки или другие неполадки компьютера, мобильного устройства, любого другого устройства Клиента, возникшие во время использования Сервиса;
  - 9.4.7. последствия, вызванные тем, что Клиент предоставил доступ к Сервису третьим лицам;
  - 9.4.8. ошибки и/или нарушения, связанные с эксплуатацией Сервиса и возникшие в результате неправомерных действий работников Клиента либо третьих лиц;
  - 9.4.9. действия третьих лиц по принудительному снижению доступности сети Интернет или программных компонентов Сервиса;
  - 9.4.10. невозможность использования Сервиса по причинам, не зависящим от

## **10. Блокировка и удаление Личного кабинета**

- 10.1. При нарушении Клиентом условий Соглашения и/или законодательства РФ, Платим.ру направляет Клиенту требование об устранении нарушения. Одновременно с этим Платим.ру вправе заблокировать доступ ко всему функционалу или отдельным функциям Сервиса, в том числе к Личному кабинету.
- 10.2. Если Клиент устранил нарушение в течение 3 рабочих дней с момента получения требования, Платим.ру вправе восстановить доступ к Личному кабинету и/или функционалу Сервиса.
- 10.3. Платим.ру вправе заблокировать Клиенту доступ к Личному кабинету, если он отказывался от Заказов по причинам, не связанным с недостатками Продукта, и/или требовал возврата денежных средств за такие Заказы 5 и более раз за месяц.
- 10.4. В случае получения претензий от третьих лиц, требований государственных органов, Платим.ру вправе заблокировать Личный кабинет до момента разрешения вопроса с такой претензией, требованием.
- 10.5. Платим.ру вправе удалить Личный кабинет:
  - 10.5.1. если Клиент в течение 3 рабочих дней с момента получения требования не устранил нарушение;
  - 10.5.2. по обращению Клиента в поддержку Сервиса в Личном кабинете.
- 10.6. Удаление Личного кабинета влечет удаление всех данных, загруженных Клиентом в Личный кабинет.

## **11. Разрешение споров**

- 11.1. Все споры Платим.ру и Клиента разрешаются в претензионном порядке.
- 11.2. Срок ответа на претензию — 10 рабочих дней с момента ее получения адресатом.
- 11.3. Если стороны не смогут прийти к соглашению по спору, то он может быть передан на разрешение суда по месту нахождения Платим.ру, если иное не предусмотрено законодательством РФ.
- 11.4. Применимым правом является право РФ.

## **12. Персональные данные**

- 12.1. Платим.ру обрабатывает персональные данные Клиента, его представителя в целях исполнения Соглашения и согласно требованиям, установленным Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ (далее — Закон о персональных данных).
- 12.2. При заполнении регистрационной формы на Сервисе Клиент или его



представитель дает Платим.ру свое согласие на обработку персональных данных и передачу таких данных третьим лицам. Например, Компаниям для выполнения Заказов и обслуживающему банку для проведения платежей.

- 12.3. Клиент или его представитель принимает решение о предоставлении Платим.ру своих персональных данных свободно, своей волей и в своем интересе и подтверждает, что является дееспособным физическим лицом.
- 12.4. Если Клиент или его представитель предоставляет персональные данные третьих лиц, он гарантирует, что получил у них согласие на передачу их персональных данных Платим.ру согласно требованиям Закона о персональных данных.
- 12.5. Порядок обработки и защиты персональных данных определяется Политикой.

### **13. Средства коммуникаций. Уведомления**

- 13.1. Стороны признают надлежащим подписание документов путем обмена отсканированными копиями в Личном кабинете и/или по электронной почте.
- 13.2. Стороны признают надлежащим обмен информацией с помощью следующих средств коммуникации:
  - 13.2.1. адреса электронной почты;
  - 13.2.2. в Личном кабинете;
  - 13.2.3. мессенджеры и социальные сети, привязанные к номеру мобильного телефона, указанного при Регистрации.
- 13.3. Адреса электронных почт сторон для обмена информацией и документами:
  - 13.3.1. Платим.ру - указаны в Соглашении и на Сервисе;
  - 13.3.2. Клиента - указан им при Регистрации.
- 13.4. Клиент обязан сохранять конфиденциальность реквизитов доступа к Личному кабинету и от электронной почты.
- 13.5. Обмен информацией и документами по электронной почте, в Личном кабинете, в мессенджерах имеют юридическую силу, в том числе в случае судебного разбирательства.
- 13.6. Платим.ру направляет сообщения, уведомления, запросы, сведения информационного характера, связанные с Сервисом и Продуктами, на предоставленные Клиентом адрес электронной почты, номер мобильного телефона, в мессенджерах, Личном кабинете.

### **14. Порядок рассмотрения обращений**

- 14.1. В случае возникновения вопросов, связанных с функционированием Сервиса, Клиент вправе сообщить об этом Платим.ру по электронной почте [support@platim.ru](mailto:support@platim.ru).
- 14.2. При обращении к Платим.ру Клиент либо его представитель должны предоставить всю информацию, необходимую для рассмотрения и принятия

решения по вопросу, в том числе, все данные для идентификации Клиента/представителя Клиента.

- 14.3. Платим.ру рассматривает обращения в порядке очередности поступления. Сроки рассмотрения зависят от характера обращения и общего количества обращений.
- 14.4. Платим.ру не консультирует по вопросам, не относящимся к Сервису, требующим профессиональной оценки и/или не входящих в его компетенцию.
- 14.5. Платим.ру вправе не рассматривать обращения Клиента:
  - 14.5.1. не содержащие информацию, необходимую для рассмотрения обращения;
  - 14.5.2. содержащие ложную информацию;
  - 14.5.3. в отношении вопросов, по которым ранее был направлен ответ Клиенту (повторные обращения);
  - 14.5.4. содержащие оскорбления, угрозы или обращения, изложенные в резкой негативной форме;
  - 14.5.5. направленные с нарушением условий и порядка рассмотрения обращений, предусмотренных Соглашением.

## **15. Срок и порядок изменения Соглашения**

- 15.1. Соглашение действует с момента его Акцепта Клиентом и до удаления Личного кабинета.
- 15.2. Платим.ру вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в условия Соглашения, уведомив Клиента в Сервисе или посредством электронной почты.
- 15.3. Вступление новой редакции Соглашения в силу происходит с даты публикации на Сервисе. Продолжая использовать Сервис после внесения изменений и/или дополнений в Соглашение, Клиент принимает и соглашается с ними.
- 15.4. После изменения условий Соглашения, Клиент имеет право расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке, предварительно уведомив Платим.ру за 30 календарных дней до такого расторжения.
- 15.5. Действующая редакция Соглашения размещена по адресу <https://platim.ru/docs>.

## **16. Реквизиты**

ООО "Платим"

Юридический адрес: 127030, Москва г, вн.тер.г. муниципальный округ Тверской, ул. Сущёвская, д. 12, стр. 1, этаж 5, ком. 55

ИНН: 7707452269

ОГРН: 1217700197395