

Соглашение с компанией

Данный документ (Соглашение) является публичной офертой ООО “Платим” в соответствии со ст. 437 ГК РФ и определяет порядок:

- (1) использования сервиса “Платим.ру” (лицензионная часть);
- (2) представления интересов Компании по сделкам с Клиентами (агентская часть).

Соглашение адресовано любому индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу (Компания) на изложенных ниже условиях.

Термины и определения

Авторизация	установленный порядок действий для входа в Личный кабинет после Регистрации
Акцепт	полное и безоговорочное принятие Компанией условий Соглашения путем Регистрации
Заказ	запрос Клиента на приобретение Продукта, направленный с помощью Сервиса
Каталог	раздел Сервиса, который содержит информацию о характеристиках и стоимости Продуктов
Клиент	физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, которые используют Сервис для приобретения Продукта
Компания	индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, которые используют Сервис для реализации Продуктов
Контент	любые объекты, размещенные на Сервисе, в том числе тексты, комментарии, элементы дизайна, графические изображения, иллюстрации, видео-, фотоматериалы и пр., которые принадлежат Платим.ру, Компании, третьим лицам
Личный кабинет	раздел Сервиса, который позволяет зарегистрированной Компании добавлять Предложения, изменять информацию о себе, взаимодействовать с Платим.ру по вопросам, связанным с работой Сервиса и др.
Модерация	проверка Контента Компании

Номинальный счет	номинальный счет, открытый Платим.ру в банке для совершения операций с денежными средствами Компании (бенефициарами Номинального счета), полученными по договорам с Клиентами
Платим.ру	ООО “Платим”, которое является владельцем Сервиса
Политика	документ “Политика в области обработки и защиты персональных данных”, доступный по адресу https://platim.ru/docs
Правила	документ, который определяет условия использования Сервиса и является неотъемлемой частью Соглашения
Предложение	карточка Продукта на Сервисе, содержащая основные сведения о нем и условия приобретения
Продукт	товар, услуга Компании, представленные на Сервисе
Регистрация	установленный порядок действий, после выполнения которых Компания получает доступ к Личному кабинету
Сервис	программный комплекс Платим.ру, расположенный по адресу https://platim.ru/docs , и в мобильном приложении “Платим”, доступном для скачивания в AppStore и GooglePlay, который предназначен для реализации Продуктов
Тариф	ставки агентского вознаграждения Платим.ру
Ячейка Номинального счета	субсчет Номинального счета, который закрепляется за каждой зарегистрированной Компанией в качестве бенефициара

1. Предмет

- 1.1. Платим.ру предоставляет Компании право использования Сервиса на условиях простой (неисключительной) лицензии в соответствии с Соглашением.
 - 1.1.1. Условия использования Сервиса изложены в [Правилах](#).
- 1.2. Платим.ру по поручению, от имени и за счет Компании совершает следующие действия:
 - 1.2.1. размещает Предложения Компании в Каталоге;
 - 1.2.2. осуществляет информационное обслуживание Клиентов по Заказу;
 - 1.2.3. принимает Заказы от Клиентов;
 - 1.2.4. уведомляет Компанию о поступивших претензиях Клиентов;

- 1.2.5. организует интеграцию Личного кабинета Компании с другими сервисами.
- 1.3. Платим.ру от своего имени, по поручению и за счет Компании совершает расчеты с Клиентами по договору между Клиентом и Компанией и перечисляет полученные денежные средства Компании на условиях Соглашения.

2. Регистрация

- 2.1. Чтобы получить доступ к Личному кабинету, Компания должна пройти Регистрацию.
- 2.2. Компания предоставляет полную, достоверную и не нарушающую законодательство РФ информацию, необходимую для Регистрации.
- 2.3. Компания регистрируется через вкладку “Регистрация” на странице Сервиса.
- 2.4. Для завершения Регистрации Платим.ру сообщает Компании код одним из следующих способов:
 - 2.4.1. направляет SMS с кодом на номер телефона, введенный Компанией в форму;
 - 2.4.2. направляет push-уведомление с кодом в мобильном приложении “Платим”;
 - 2.4.3. совершает звонок. Компания вводит в форму последние 4 цифры номера телефона, с которого был совершен звонок.
- 2.5. Компания вводит код в специальную форму на Сервисе. Регистрация на Сервисе считается завершенной:
 - 2.5.1. при совпадении полученного кода и введенного в форму Регистрации кода; и
 - 2.5.2. нажатия кнопки “Далее”.
- 2.6. Платим.ру вправе отказать в Регистрации в случаях несоблюдения условий Соглашения.

3. Активация Личного кабинета

- 3.1. Чтобы Компания могла размещать Предложения и заключать договоры с Клиентами, ей необходимо активировать Личный кабинет.
- 3.2. Для этого после завершения Регистрации Компания переходит на вкладку “Компании” в интерфейсе Сервиса и вводит следующую информацию о:
 - 3.2.1. о себе – наименование, местонахождение, банковские и иные реквизиты Компании;
 - 3.2.2. о категории Продукта.
- 3.3. Компания обязана соблюдать требования законодательства РФ и Соглашения, когда она размещает в Личном кабинете информацию о себе, своих Продуктах и иным образом использует функционал Сервиса.
- 3.4. Платим.ру проверяет сведения, полученные от Компании.

- 3.5. При положительном результате проверки Компании Платим.ру присваивает ей ID, который остается неизменным.
- 3.6. Если у Платим.ру есть сомнения в достоверности сведений, представленных Компанией, или в законности деятельности Компании, Компания проходит повторную проверку.
 - 3.6.1. Платим.ру вправе запросить дополнительные сведения, в том числе сканы ОГРН/ИП, ИНН, Устав и др.
 - 3.6.2. Компания обязана предоставить такие сведения в течение 1 рабочего дня с момента получения запроса Платим.ру.
- 3.7. Платим.ру активирует Личный кабинет только после получения лицензионного вознаграждения.

4. Авторизация

- 4.1. Последующий доступ к Личному кабинету предоставляется путем Авторизации.
- 4.2. Компания может пройти Авторизацию путем ввода номера мобильного телефона, указанного при Регистрации. Для входа на Сервис Платим.ру совершает одно из следующих действий:
 - 4.2.1. направляет SMS с кодом на номер телефона, введенный Компанией в форму;
 - 4.2.2. направляет push-уведомление с кодом в мобильном приложении “Платим”;
 - 4.2.3. совершает звонок. Компания вводит в форму последние 4 цифры номера телефона, с которого был совершен звонок.
- 4.3. После ввода кода Компания получает доступ к Личному кабинету.
- 4.4. Все действия, совершаемые Компанией на Сервисе, считаются совершенными ей лично или ее уполномоченным лицом.
- 4.5. Компания обязана уведомить Платим.ру об утрате доступа к Личному кабинету.

5. Требования к Предложению

- 5.1. Чтобы разместить Предложение в Каталоге, Компания заполняет специальную форму в Личном кабинете, в которой указывает наименование, подробное описание и цену Продукта.
- 5.2. В течение 14 рабочих дней с момента размещения Предложения Платим.ру проверяет его, а также при необходимости запрашивает у Компании дополнительные сведения.
- 5.3. После проведения проверки Платим.ру сообщает Компании о ее результатах. Если проверка пройдена успешно, Предложение публикуется на Сервисе.
- 5.4. Компания обязан в режиме реального времени поддерживать актуальность размещенной в Предложении информации о себе, Продукте, об ассортименте, цене.

- 5.5. Предложение содержит в себе Контент. Поэтому Компания при размещении Предложения обязана соблюдать требования к Контенту, предусмотренные [Правилами](#) и законодательства РФ.
- 5.6. Платим.ру удаляет Предложения, которые содержат:
 - 5.6.1. Контент, который не соответствует требованиям Соглашения и законодательства РФ;
 - 5.6.2. недостоверные сведения о качестве, составе и иных характеристиках Продукта.

6. Исполнение Заказа

- 6.1. Если Компания реализует в качестве Продукта:
 - 6.1.1. товар – она обязана разместить на своем сайте условия приемки, доставки товара, условия возврата и обмена товара.
 - 6.1.2. услугу – она обязана разместить на своем сайте условия оказания и приемки услуг, доработки результата оказания услуг, гарантийные обязательства.

Компания несет ответственность за соответствие таких условий законодательству РФ.
- 6.2. После получения Заказа от Клиента Платим.ру отражает информацию о нем в Личном кабинете Компании.
- 6.3. С момента получения оплаты за Заказ договор между Компанией и Клиентом считается заключенным на основании условий Заказа и [оферты с Клиентом](#).
- 6.4. Компании запрещено передавать третьему лицу право собственности или иные права на Продукт в течение срока исполнения Заказа.
- 6.5. В течение 3 рабочих дней с момента выдачи Клиенту чека, информация о Заказе включается в отчет.

7. Отчетные документы

- 7.1. Отчетным периодом признается календарный месяц.
- 7.2. В течение 5 рабочих дней с момента окончания отчетного периода Платим.ру составляет и направляет Компании отчет, в котором указывает:
 - 7.2.1. номер и дата Заказа;
 - 7.2.2. размер полученных от Клиентов денежных средств по Заказам;
 - 7.2.3. агентское вознаграждение;
 - 7.2.4. размер денежных средств, которые должны быть перечислены Компании.

- 7.3. В течение 5 рабочих дней с момента получения отчета Компания обязуется его подписать или предоставить Платим.ру мотивированный отказ от подписания.
- 7.4. Если по истечении установленного срока Платим.ру не получит мотивированный отказ или подписанный отчет, он считается подписанным Компанией без замечаний.

8. Финансовые условия

- 8.1. При активации Личного кабинета Компания выбирает Тариф.
- 8.2. Компания обязуется выплачивать Платим.ру вознаграждение в следующем порядке:

	Лицензионное вознаграждение	Агентское вознаграждение
Основание для оплаты	Предоставление права использования Сервиса	Выполнение поручений
Размер платежа	1 900 рублей	% от стоимости Продуктов и доставки Размер % определяется в соответствии с выбранным Тарифом Расходы Платим.ру на выполнение поручения включены в агентское вознаграждение
Порядок оплаты	До размещения первого Предложения Компания должна оплатить лицензионное вознаграждение. Счет на оплату можно скачать в Личном кабинете.	(1) Агентское вознаграждение удерживается из поступивших от Клиента денежных средств по Заказу в момент их перечисления Компании. (2) Платим.ру перечисляет Компании денежные средства, полученные от Клиента, в течение 10 рабочих дней с момента их поступления на Номинальный счет. (3) Денежные средства для Компании поступают на его Ячейку Номинального счета.

Исполнение обязательств по оплате	Считается, что в момент поступления денежных средств на расчетный счет Платим.ру Компания исполнила свои обязательства по оплате лицензионного вознаграждения	Считается, что в момент поступления денежных средств на Ячейку Номинального счета Платим.ру исполнил свои обязательства по перечислению Компании платежей от Клиентов
НДС	Не облагается (УСН)	Не облагается (УСН)

9. Выплата денежных средств Компании

- 9.1. Платим.ру перечисляет Компании денежные средства с Ячейки Номинального счета:
- 9.1.1. на следующий рабочий день после получения запроса от Компании в Личном кабинете;
 - 9.1.2. на расчетный счет Компании по реквизитам, указанным в Личном кабинете.
- 9.2. Платим.ру считается исполнившей свои обязательства перед Компанией по перечислению денежных средств с Ячейки Номинального счета на расчетный счет Компании в момент списания денежных средств с Номинального счета.
- 9.3. Если по независящим от Платим.ру причинам денежные средства не могут быть перечислены Компании или вернулись на Номинальный счет, то Платим.ру их повторно перечисляет в течение 3 рабочих дней с момента получения запроса Компании.

10. Маркетинговые мероприятия. Скидки на Продукт

- 10.1. Для привлечения новых Клиентов Платим.ру имеет право проводить маркетинговые мероприятия за свой счет.
- 10.2. Условия маркетингового мероприятия размещаются на Сервисе.
- 10.3. В целях продвижения Сервиса и увеличения продаж Платим.ру вправе предоставить Клиенту скидку на любой Продукт:
- 10.3.1. совместно с Компанией (совместная скидка);
 - 10.3.2. по инициативе Платим.ру (скидка Платим.ру).
- 10.4. Размер денежных средств, причитающихся Компании (R), определяется по формуле:

$$R = AP - C + D$$

где,

AP – фактическая цена реализации Продукта

C – агентское вознаграждение

D – доплата за счет Платим.ру (скидка Платим.ру)

- 10.5. Скидка Платим.ру не уменьшает размер денежных средств, причитающихся Компании при реализации такого Продукта.
- 10.6. Условия предоставления совместной скидки Стороны согласуют дополнительно.

11. Требование Клиента к Компании по Продукту

- 11.1. Платим.ру не участвует напрямую в урегулировании спора по Продукту между Компанией и Клиентом.
- 11.2. При получении претензии от Клиента Платим.ру:
 - 11.2.1. передает Компании информацию о претензии в Личном кабинете в течение 3 рабочих дней с момента ее получения;
 - 11.2.2. предоставляет Клиенту данные для обращения к Компании напрямую.
- 11.3. Если Компания получила требование о возврате стоимости Продукта, она может вернуть Клиенту денежные средства с помощью функционала Личного кабинета.
- 11.4. Компания полностью или частично возвращает денежные средства Клиенту, если:
 - 11.4.1. Компания согласна с требованием Клиента;
 - 11.4.2. указанные денежные средства находятся у Компании в Ячейке Номинального счета.
- 11.5. Если у Компании в Ячейке Номинального счета недостаточно средств для возврата денежных средств Клиенту:
 - 11.5.1. Платим.ру уведомляет об этом Компанию;
 - 11.5.2. Платим.ру загружает в Личный кабинет счет на пополнение суммой, равной требованиям Клиента;
 - 11.5.3. Компания обязана оплатить счет в течение 3 рабочих дней с момента его загрузки в Личный кабинет;
 - 11.5.4. Сервис автоматически возвращает денежные средства Клиенту после получения оплаты по счету.
- 11.6. Компания самостоятельно возвращает стоимость Продукта Клиенту со своего расчетного счета, если:
 - 11.6.1. Денежных средств в Ячейке Номинального счета недостаточно для удовлетворения требования Клиента;
 - 11.6.2. Компания не оплатила счет в установленный срок.
- 11.7. Сумма агентского вознаграждения, удержанная Платим.ру, доплачивается Компанией Клиенту самостоятельно.

12. Конфиденциальность

- 12.1. Информация о взаиморасчетах, полученная в рамках заключения и исполнения Соглашения, условиях сотрудничества, является конфиденциальной.
- 12.2. Стороны обязуются соблюдать условия конфиденциальности в течение срока действия Соглашения, а также 3 лет после его окончания.
- 12.3. Сторона может предоставлять конфиденциальную информацию своим аффилированным лицам и субподрядчикам. Такие действия нельзя рассматривать как предоставление конфиденциальной информации третьим лицам. При этом предоставляющая Сторона гарантирует, что ее аффилированные лица или субподрядчики выполняют все условия соглашения о конфиденциальности.

13. Ответственность сторон

- 13.1. Компания несет ответственность в следующих случаях:

Основание ответственности	Вид ответственности
Реализация на Сервисе Продукта, полученного незаконным способом, либо реализация которого запрещена законодательством РФ	(1) штраф в размере 100 000 рублей за каждый случай нарушения; и/или (2) возмещение Платим.ру любых убытков и расходов, вызванных претензиями третьих лиц, в том числе государственных органов; и/или (3) удаление Предложения об этом Продукте из Каталога и/или Личного кабинета Компании.
Размещение на Сервисе изображений Продуктов, права на которые принадлежат третьим лицам	
Указание информации о Компании, Продукте, которая не соответствует действительности, нарушает законодательство РФ	
Несвоевременное или некачественное исполнение своих обязательств по обновлению информации о Компании, Продукте, передаче Продукта Клиенту, ответу на запросы/претензии Клиента	Приостановка возможности оформить Заказ на любой или все Продукты Компании
Нарушение требований законодательства РФ, условия Соглашения: (1) передача Клиенту Продукта ненадлежащего качества или с нарушением сроков; (2) несвоевременное исполнение/неисполнение законных требований Клиента и др.	Компания возмещает убытки, возникшие у Платим.ру в связи с нарушением, в течение 30 календарных дней с момента получения требования от Платим.ру

Разглашение конфиденциальной информации	Компания возмещает Платим.ру документально подтвержденный реальный ущерб
Компания без письменного согласия/поручения Платим.ру скопировала, внесла изменения, подготовила производные материалы, декомпилировала, дизассемблировала Сервис или совершила любые другие попытки получения доступа к исходному коду, каким-либо иным способом изменила Сервис	Штраф в размере 300 000 рублей за каждый случай такого нарушения
Нарушение Компанией заверений, а также совершения любого запрещенного действия, предусмотренных Правилами	Штраф в размере 100 000 рублей за каждый случай такого нарушения

- 13.2. Если Платим.ру получит претензии, требования и/или иски о нарушении Компанией прав третьих лиц с использованием Сервиса, Компания должна урегулировать их самостоятельно и возместить Платим.ру возникшие у него убытки.
- 13.3. Компания самостоятельно несет ответственность перед Клиентом за:
- 13.3.1. качество Продуктов;
 - 13.3.2. несоответствие Продукта его описанию на Сервисе;
 - 13.3.3. просрочки в передаче Продукта;
 - 13.3.4. соответствие Предложения требованиям законодательства РФ в части полноты, актуальности, достоверности, законности информации, предоставляемой Клиенту.
- 13.4. Платим.ру не несет ответственность, если:
- 13.4.1. Компания не исполнила условия Соглашения, не предоставила или предоставила неполную/неточную информацию;
 - 13.4.2. Компания не исполнила/исполнила ненадлежащим образом обязательства перед Клиентом, предусмотренные законодательством РФ или договором между ними;
 - 13.4.3. Платим.ру, Компания или Клиент не могут заключить, исполнить договор вследствие неисправности программных средств, каналов связи, предоставленных третьими лицами;
 - 13.4.4. Компания не получила или несвоевременно получила необходимую информацию из-за технических проблем доступа к сети Интернет, неполадок или профилактических работ на Сервисе.

14. Блокировка и удаление Личного кабинета

- 14.1. При нарушении Компанией условий Соглашения и/или законодательства РФ Платим.ру направляет Компании требование об устранении нарушения, а также вправе заблокировать предоставление всего функционала или отдельных функций Сервиса, в том числе Личного кабинета.
- 14.2. Если Компания устранила нарушение в течение 3 рабочих дней с момента получения требования, Платим.ру вправе восстановить доступ к Личному кабинету и/или функционалу Сервиса.
- 14.3. Платим.ру вправе заблокировать Личный кабинет Компании также:
 - 14.3.1. по требованию своего обслуживающего банка, если действия Компании нарушают нормативные акты Центрального банка РФ;
 - 14.3.2. если Компания предоставила Платим.ру недостоверные сведения при активации Личного кабинета, или ее деятельность нарушает законодательство РФ или является недобросовестной;
 - 14.3.3. если у Компании большое количество судебных разбирательств;
 - 14.3.4. если Клиент требует возврата денежных средств за некачественные Продукты Компании 5 и более раз за месяц.

Компания не вправе использовать Сервис после блокировки Личного кабинета.

- 14.4. В случае получения претензий от третьих лиц, требований государственных органов, Платим.ру вправе заблокировать Личный кабинет до момента разрешения вопроса с такой претензией, требованием.
- 14.5. Платим.ру вправе удалить Личный кабинет:
 - 14.5.1. Компания в течение 3 рабочих дней с момента получения требования не устранил нарушение;
 - 14.5.2. Компания не прошла активацию Личного кабинета в течение 2 месяцев с момента Регистрации;
 - 14.5.3. по обращению Компании в поддержку Сервиса в Личном кабинете.
- 14.6. Удаление Личного кабинета означает:
 - 14.6.1. отказ Платим.ру от Соглашения в одностороннем порядке в связи с нарушением Компанией условий Соглашения;
 - 14.6.2. удаление всех данных и Контента, загруженных Компанией в Личный кабинет.

15. Порядок разрешения споров

- 15.1. Все споры, которые могут возникнуть между сторонами в ходе исполнения Соглашения, разрешаются путем переговоров.
- 15.2. Претензионный порядок является для Сторон обязательным.
- 15.3. Срок ответа претензии – 10 рабочих дней со дня ее получения адресатом.

- 15.4. Если стороны не смогут прийти к соглашению по спору, он может быть передан на разрешение в суд по месту нахождения Платим.ру.
- 15.5. Применимым правом является право РФ.

16. Способы обмена документами

- 16.1. Стороны признают надлежащим подписание отчетов и других документов путем обмена:
 - 16.1.1. с помощью системы электронного документооборота;
 - 16.1.2. образами документов по электронной почте или в Личном кабинете.
- 16.2. Стороны признают надлежащим обмен информацией с помощью следующих средств коммуникации:
 - 16.2.1. адреса электронной почты;
 - 16.2.2. Личный кабинет;
 - 16.2.3. мессенджеры - Телеграм, Whatsapp:
 - Компании - привязанные к указанному Компанией при Регистрации мобильному телефону;
 - Платим.ру - мессенджер уполномоченного Платим.ру менеджера.
- 16.3. Адреса электронных почт сторон для обмена информацией и документами:
 - 16.3.1. Компании - адрес электронной почты, указанный при Регистрации;
 - 16.3.2. Платим.ру - адрес электронной почты, указанный в Соглашении и/или на Сервисе.
- 16.4. Компания обязана сохранять конфиденциальность реквизитов доступа к Личному кабинету, мессенджерам, пароля от электронной почты.
- 16.5. Обмен информацией и документами с помощью согласованных средств коммуникации имеет юридическую силу, в том числе в случае судебного разбирательства.
- 16.6. Компания принимает на себя всю ответственность за действия своих работников, имеющих доступ к согласованным средствам коммуникации.
- 16.7. Платим.ру направляет сообщения, уведомления, запросы, сведения информационного характера, связанные с Сервисом и Продуктами, на представленные Компанией адрес электронной почты, номер мобильного телефона, в Личном кабинете, мессенджерах.

17. Заключительные положения

- 17.1. Соглашение действует с момент Акцепта до момента его расторжения.
- 17.2. Компания вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения, уведомив Платим.ру за 30 дней до предполагаемой даты расторжения.

- 17.3. Если Компания нарушила условия Соглашения или иных правовых документов, размещенных на Сервисе, Платим.ру вправе в одностороннем порядке отказаться от Соглашения, удалив Личный кабинет Компании.
- 17.4. При досрочном расторжении Соглашения Стороны производят взаиморасчеты на основании отчета. Предложения Компании удаляются с Сервиса.
- 17.5. Стороны с момента расторжения Соглашения:
 - 17.5.1. обеспечивают исполнение всех размещенных, но незавершенных Заказов;
 - 17.5.2. продолжают коммуникации между собой или с Клиентами в отношении незавершенных Заказов.
- 17.6. Лицензионное вознаграждение не возвращается ни при каких обстоятельствах, в том числе если Компания:
 - 17.6.1. по какой-либо причине не использовала Сервис;
 - 17.6.2. отказывается от исполнения Соглашения в одностороннем порядке.
- 17.7. Платим.ру вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в условия Соглашения, уведомив Компанию в Личном кабинете или посредством электронной почты.
- 17.8. Изменения вступают в силу с момента опубликования новой версии Соглашения. Действующая редакция Соглашения доступна по адресу: <https://platim.ru/docs>.

Реквизиты:

Общество с ограниченной ответственностью «Платим»

Юридический адрес: 127030, Москва г, вн.тер.г. муниципальный округ Тверской, ул. Сущёвская, д. 12, стр. 1, этаж 5, ком. 55

ИНН: 7707452269

КПП: 770701001

ОГРН: 1217700197395

р/с 40702810800001074247 в ООО "Бланк банк"

г. Москва

БИК: 044525801

Email: support@platim.ru

Правила использования Сервиса

1. Предмет Правил

- 1.1. Правила определяют условия использования Сервиса и являются неотъемлемой частью Соглашения с компанией.
- 1.2. Платим.ру предоставляет Компании право использование Сервиса следующими способами:
 - 1.2.1. размещение Предложений;
 - 1.2.2. прием Заказов на Сервисе;
 - 1.2.3. получение различных уведомлений от Платим.ру;
 - 1.2.4. иной функционал Личного кабинета.
- 1.3. Компания вправе использовать Сервис:
 - 1.3.1. на территории всего мира;
 - 1.3.2. в течение срока действия исключительного права на Сервис.

2. Заверения Сторон

- 2.1. Исключительное право на Сервис принадлежит Платим.ру.
- 2.2. Платим.ру заверяет, что он не нарушает интеллектуальные и иные права третьих лиц.
- 2.3. Платим.ру принимает все разумные меры для обеспечения сохранности пользовательских данных, непрерывности доступа Компании к Сервису, его стабильности и высокой скорости работы.
- 2.4. Платим.ру вправе внедрять технические средства защиты авторских прав, персональных данных, чтобы автоматически предотвращать незаконное использование элементов Сервиса и/или нарушения условий Соглашения.
- 2.5. Компания заверяет, что:
 - 2.5.1. она ознакомлен с функциональными свойствами и назначением Сервиса;
 - 2.5.2. если от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя регистрируется физическое лицо, либо ему предоставляется доступ к Сервису, то у такого физического лица есть полномочия на совершение действий от имени Компании, в том числе на Регистрацию, использование Сервиса;
 - 2.5.3. сведения, указанные при Регистрации и в последующем в Личном кабинете, являются достоверными;

- 2.5.4. она не нарушает требования законодательства РФ и Соглашения при использовании Сервиса;
- 2.5.5. она не нарушает интеллектуальные и иные права третьих лиц;
- 2.5.6. имеет право на весь представленный на Сервисе Контент, в том числе на товарные знаки, логотип, фотографии Продукта и т.д.

3. Запрещенные действия

Компании запрещено:

- 3.1. использовать Сервис способами, не предусмотренными Соглашением;
- 3.2. пытаться получить доступ к личной информации другого пользователя Сервиса любым способом, в том числе путем обмана, злоупотребления доверием или взлома Сервиса;
- 3.3. предпринимать действия, в том числе технического характера, направленные на нарушение нормального функционирования Сервиса;
- 3.4. использовать технические средства для сбора и обработки информации Сервиса, включая персональные данные других пользователей;
- 3.5. предпринимать попытки обойти установленные технические ограничения Сервиса;
- 3.6. копировать, вносить изменения, подготавливать производные материалы, декомпилировать, анализировать с помощью дизассемблера или пытаться вскрыть исходный код, каким-либо иным способом изменять Сервис;
- 3.7. любым способом вводить других пользователей или Платим.ру в заблуждение, в том числе выдавать себя за другое лицо, его представителя, без достаточных на то прав, в том числе за Платим.ру, а также применять другие формы и способы незаконного представительства;
- 3.8. без разрешения использовать логотипы и/или товарные знаки Платим.ру.

4. Ограничение ответственности

- 4.1. Сервис предоставляется на условиях «как есть» («as is»). Компания осознает и принимает риски, связанные с использованием Сервиса, в том числе риски получения информации из Сервиса, утраты или повреждения пользовательских данных и др.
- 4.2. Платим.ру не дает никаких явно выраженных или подразумеваемых гарантий в отношении Сервиса, в том числе не гарантирует: пригодность для конкретных целей, прибыльность использования, точность и/или полноту ответов, получаемых в результате работы Сервиса, производительность, системную интеграцию, бесперебойное функционирование, отсутствие ошибок, исправление неполадок, законность использования за пределами РФ.
- 4.3. Платим.ру не несет ответственности за:
 - 4.3.1. надлежащее исполнение договора между Компанией и Клиентом;

- 4.3.2. любые действия и/или бездействия поставщиков услуг, сервисов, сетей, программного обеспечения или оборудования;
- 4.3.3. любые виды убытков, которые возникли у Компании при использовании Сервиса или его отдельных частей/функций;
- 4.3.4. потерянные данные Компании или третьих лиц, размещенные Компанией на Сервисе;
- 4.3.5. вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сервиса или иных материалов, к которым Компания или иные лица получили доступ с помощью Сервиса;
- 4.3.6. поломки или другие неполадки компьютера, мобильного устройства, любого другого устройства Компании, возникшие во время использования Сервиса;
- 4.3.7. последствия, вызванные тем, что Компания предоставила доступ к Сервису третьим лицам;
- 4.3.8. ошибки и/или нарушения, связанные с эксплуатацией Сервиса и возникшие в результате неправомерных действий работников Компании либо третьих лиц;
- 4.3.9. действия третьих лиц по принудительному снижению доступности сети Интернет или программных компонентов Сервиса;
- 4.3.10. невозможность использования Сервиса по причинам, не зависящим от Платим.ру.

5. Контент

- 5.1. Контент является объектом исключительных прав Платим.ру, Компаний и других правообладателей.
- 5.2. Запрещается любое использование Контента, без получения предварительного согласия правообладателя.
- 5.3. При размещении Контента Компания безвозмездно на условиях простой неисключительной лицензии предоставляет Платим.ру право использования, воспроизведения, распространения, переработки, создания производных произведений, а также на демонстрацию Контента или его частей и доведение их до всеобщего сведения.
- 5.4. Компания предоставляет указанные права на весь срок действия исключительного права. Расторжение Соглашения между Компанией и Платим.ру не является основанием для прекращения указанных прав на использование Контента на условиях простой неисключительной лицензии.
- 5.5. Компания дает Платим.ру разрешение:
 - 5.5.1. изменять размер фотографий, цвет, яркость, накладывать элементы, логотипы на фотографии и модифицировать их другим образом, чтобы они стилистически соответствовали требованиям Сервиса;

- 5.5.2. использовать фотографии Продукта, наименование, коммерческие обозначения, логотипы, товарные знаки Компании в публикациях на Сервисе, информации о Сервисе в социальных сетях.
- 5.6. Компания понимает, что размещенный им Контент, становится доступным третьим лицам, поэтому возникает риск его несанкционированного использования помимо воли Платим.ру. В любом случае ответственность за несанкционированное использование Контента Компании, Платим.ру не несет.

6. Запрещенный к публикации Контент

Компании запрещено включать в содержание публикуемого Контента:

- 6.1. информацию, нарушающую законодательство РФ;
- 6.2. произведения или их части без согласия автора, правообладателя;
- 6.3. фото, видеоизображения лиц без их согласия;
- 6.4. средства индивидуализации, права на информацию, составляющую коммерческую тайну третьих лиц без их согласия;
- 6.5. ненормативную лексику (мат), оскорбления, иное, нарушающее нормы этики и морали;
- 6.6. информацию, направленную на дискредитацию деловой репутации Платим.ру, других пользователей;
- 6.7. информацию, не относящуюся к тематике Сервиса, прямую рекламу, ссылки на рекламируемые интернет-ресурсы;
- 6.8. пропаганду определенных политических и религиозных взглядов, нетрадиционной сексуальной ориентации, насилия, противоправной деятельности, употребления наркотических средств, алкоголя и табакокурения;
- 6.9. вредоносное программное обеспечение (вирусы, черви, трояны или другие компьютерные коды, файлы или программы), предназначенное для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования (их частей), для осуществления несанкционированного доступа, для получения доступа к коммерческим программным продуктам, путем предоставления паролей, программ для их генерации и прочих средств для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам.

7. Модерация

- 7.1. Платим.ру самостоятельно определяет критерии и способы проведения Модерации. Платим.ру проводит Модерацию выборочно.
- 7.2. В случае выявления нарушений законодательства РФ или Соглашения Платим.ру:
 - 7.2.1. уведомляет Компании об обнаружении нарушений использования Сервиса, необходимости их устранения;
 - 7.2.2. вправе отклонить размещение или удалить опубликованный Контент;

- 7.2.3. вправе заблокировать, удалить Предложение, делая Продукт недоступным для Заказа.
- 7.3. Если изменение информации Компании касается опечаток, описок, Платим.ру может внести технические изменения самостоятельно. При этом Платим.ру не изменяет содержание информации, предоставленной Компанией.
- 7.4. Модерация не проводится на предмет нарушения прав третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации, права на информацию, составляющую коммерческую тайну.

8. Персональные данные

- 8.1. Платим.ру выполняет обработку персональных данных Компании или ее представителя в целях исполнения Соглашения и согласно требованиям, установленным Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ (далее — Закон о персональных данных).
- 8.2. При заполнении регистрационной формы на Сервисе Компания или ее представитель дает Платим.ру свое согласие на обработку персональных данных.
- 8.3. Компания или ее представитель принимает решение о предоставлении Платим.ру своих персональных данных свободно, своей волей и в своем интересе и подтверждает, что является дееспособным физическим лицом.
- 8.4. Если Компания предоставляет персональные данные третьих лиц, она гарантирует, что получила у них согласие на передачу их персональных данных Платим.ру согласно требованиям Закона о персональных данных.
- 8.5. Порядок обработки и защиты персональных данных определяется Политикой.

9. Порядок рассмотрения обращений

- 9.1. В случае возникновения вопросов, связанных с функционированием Сервиса, Компания вправе сообщить об этом Платим.ру по электронной почте support@platim.ru.
- 9.2. При обращении к Платим.ру Компания должна предоставить всю информацию, необходимую для рассмотрения и принятия решения по вопросу, в том числе, все данные для идентификации Компании/представителя Компании.
- 9.3. Обращения рассматриваются Платим.ру в порядке очередности поступления. Сроки рассмотрения зависят от характера обращения и общего количества обращений.
- 9.4. Платим.ру не консультирует по вопросам, не относящимся к Сервису, требующим профессиональной оценки и/или не входящих в его компетенцию.
- 9.5. Платим.ру вправе не рассматривать обращения Компании:
 - 9.5.1. не содержащие информацию, необходимую для рассмотрения обращения;

- 9.5.2. содержащие ложную информацию;
- 9.5.3. в отношении вопросов, по которым ранее был направлен ответ Компании (повторные обращения);
- 9.5.4. содержащие оскорбления, угрозы или обращения, изложенные в резкой негативной форме;
- 9.5.5. направленные с нарушением условий и порядка рассмотрения обращений, предусмотренных Правилами.

10. Заключительные положения

- 10.1. Платим.ру вправе без уведомления Компании проводить профилактические работы, которые могут приостановить работу Сервиса, на срок не более 24 часов подряд.
 - 10.1.1. Если Платим.ру будет необходимо провести более длительные работы, он предварительно уведомляет Компанию об этом.
 - 10.1.2. Компания не вправе требовать возмещения убытков за временное прекращение доступа к Сервису в связи с профилактическими работами.